Umowa Licencyjna
na Oprogramowanie Axence nVision®
wyprodukowane przez firmę AXENCE

Wersja z dnia 17.11.2026

Postanowienia wstępne

UWAGA DLA UŻYTKOWNIKA: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE TEJ UMOWY. UŻYTKOWANIE CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI OPROGRAMOWANIA DOSTARCZONEGO PRZEZ AXENCE SKUTKUJE AKCEPTACJĄ WARUNKÓW I TERMINÓW TEJ UMOWY, ŁĄCZNIE Z OGRANICZENIAMI: UŻYTKOWANIA - OKREŚLONYMI W PKT 2., ODSPRZEDAŻY - OKREŚLONYMI W PKT 4., ODPOWIEDZIALNOŚCI - OKREŚLONYMI W PKT 7. ORAZ SPECJALNYMI WYJĄTKAMI - OKREŚLONYMI W PKT 12. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA WARUNKI TEJ UMOWY, POWINIEN ZAPRZESTAĆ WYKORZYSTYWANIA TEGO OPROGRAMOWANIA.

Umowę mogą zawrzeć wyłącznie osoby wykorzystujące Oprogramowanie do działalności gospodarczej lub zawodowej (tj. niebędące konsumentami), z zastrzeżeniem dodatkowych ograniczeń dotyczących korzystania z licencji testowej lub trial (zob. pkt 5 oraz 12 poniżej). Konsument, który chce skorzystać z Oprogramowania powinien uzyskać uprzednią zgodę i skontaktować się z AXENCE na adres biuro@axence.net.

Dla Użytkownika Licencji tworzone jest automatycznie konto w serwisie Axence Account (regulamin dostępny pod adresem https://axence.net/pl/regulamin-axence-account). Serwis Axence Account służy realizacji Umowy Licencyjnej i umożliwia m.in. zarządzanie uzyskanymi Licencjami. Usunięcie konta (w sposób opisany w regulaminie serwisu Axence Account) może uniemożliwić korzystanie z Licencji. W przypadku Licencji płatnej usunięcie konta w serwisie Axence Account wstrzymuje możliwość korzystania z Licencji, ale nie wstrzymuje biegu terminu, na jaki Licencja została zamówiona (jeżeli jest to czasowa subskrypcja), a za okres wstrzymania nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty Licencyjnej. Przywrócenie konta w sposób opisany w regulaminie usługi Axence Account umożliwi dalsze korzystanie z Licencji.

Zamawiający (który dokonuje zamówienia na rzecz Użytkownika Licencji) oraz Użytkownik Licencji są związani warunkami Licencji. Zamawiający odpowiada za - zgodne z Licencją - korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika Licencji. Użytkownik Licencji odpowiada za - zgodne z Licencją

- korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika Końcowego oraz Administratora. O ile nic innego nie zostanie ustalone indywidualnie z Zamawiającym lub Użytkownikiem Licencji, Zamawiający oraz Użytkownik Licencji związani są warunkami Licencji doręczonej i zaakceptowanej w toku pierwszej instalacji Oprogramowania przez Użytkownika Licencji oraz późniejszymi jej wersjami, które zostaną udostępnione na koncie Axence Account w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie. Tryb zmiany warunków Licencji określa pkt 14.2. poniżej.

Uprawnienie do korzystania z aktualizacji i nowych wersji jest przedmiotem odrębnych postanowień lub umów pomiędzy AXENCE a Zamawiającym (z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej). Jeżeli takie uprawnienie przysługuje Użytkownikowi to Umowa Licencyjna ma zastosowanie do wszelkich aktualizacji i wersji Oprogramowania, chyba że dla aktualizacji wersji Oprogramowania lub nowej wersji Oprogramowania AXENCE określi inne warunki Licencji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w trybie określonym w pkt 14.2. poniżej. AXENCE będzie samodzielnie decydować, czy nowe warunki Licencji dotyczyć będą wszystkich, czy wyłącznie nowych wersji Oprogramowania, o czym poinformuje przy zmianie warunków Licencji w sposób opisany w pkt 14.2. poniżej.

Użytkownik przed zainstalowaniem aktualizacji lub nowej wersji Oprogramowania zobowiązany jest zapoznać się nie tylko z warunkami Licencji, ale także z techniczną specyfikacją zmiany, udostępnioną mu w trybie określonym w pkt 14.2. poniżej.

Oprogramowanie nie może być wykorzystywane sprzecznie z prawem lub zasadami współżycia społecznego.

1. Definicje:

„Agent Axence nVision®” - składnik Oprogramowania instalowany na Stacjach Roboczych, który umożliwia korzystanie z funkcji Oprogramowania przez Użytkowników końcowych.

„Oprogramowanie” oznacza (a) całą zawartość plików, nośników (niezależnie od rodzaju), które są dostarczone wraz z niniejszą umową lub które zostały udostępnione przez AXENCE lub jej przedstawiciela w szczególności poprzez środki porozumiewania się na odległość, włączając w to (ale nie ograniczając): (i) dane komputerowe lub oprogramowanie dostarczone przez AXENCE lub innego, niezależnego twórcę oprogramowania; (ii) cyfrowe obrazy, zdjęcia, rysunki, dźwięki oraz inne dzieła artystyczne („Zasoby multimedialne”); (iii) instrukcje drukowane lub w postaci elektronicznej („Dokumentacja”); oraz (b) uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Oprogramowania, licencjonowane Użytkownikowi przez AXENCE (określane zbiorczą nazwą „Uaktualnienia”).

„Licencja” oznacza prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niniejszej Umowy określającej warunki i ograniczenia prawne, którym podlega korzystanie z Oprogramowania.

„Użytkownik Licencji” oznacza użytkownika (osobę fizyczną lub organizację) Oprogramowania, który akceptuje warunki Licencji przy pierwszej instalacji Oprogramowania (Użytkownik Licencji umożliwia korzystanie z Licencji Użytkownikom Końcowym oraz Administratorom i Administratorom głównym).

„Użytkownik Końcowy” oznacza osobę faktycznie korzystającą z Oprogramowania w oparciu o Licencję uzyskaną przez Użytkownika Licencji, bez uprawnień administracyjnych.

„Administrator” lub „Administrator IT” oznacza użytkownika z uprawnieniami administracyjnymi w konsoli zarządzającej Axence nVision®.

„Administrator główny” (typ konta Administratora) oznacza użytkownika z najwyższymi uprawnieniami administracyjnymi, który w szczególności ma możliwość nadawania uprawnień Administratora.

„Użytkownik” oznacza łącznie Użytkownika Licencji oraz Użytkownika Końcowego oraz Administratora (w tym Administratora głównego).

„Użytkowanie” oznacza uzyskanie dostępu, instalowanie, ładowanie, kopiowanie lub jakiekolwiek inne uzyskiwanie korzyści z Oprogramowania lub jakąkolwiek inną formę eksploatacji Oprogramowania (dozwolony sposób eksploatacji określa Dokumentacja dostępna na stronie axence.net).

„Liczba dozwolona” oznacza sumę parametrów ograniczających korzystanie z Oprogramowania w ramach udzielonej Licencji. Liczba dozwolona wyznaczona jest poprzez liczbę Agentów Axence nVision® z ograniczeniem liczby instalacji na Stacjach roboczych lub Unikalnych Sesji Użytkowników, przy czym każde z tych ograniczeń obowiązuje samodzielnie, a przekroczenie któregokolwiek z nich stanowi przekroczenie Liczby dozwolonej.

„Serwis Axence Account” - serwis dostępny pod adresem https://axence.net/pl/regulamin-axence-account prowadzony przez Axence i umożliwiający zamawianie Licencji i zarządzanie nimi.

„Unikalna Sesja Użytkownika” - definicja oznacza połączenie sesją od unikalnego użytkownika rozumianego jako unikalny identyfikator SID - będącego numeryczną reprezentacją podmiotu zabezpieczeń, służącego do identyfikacji domeny lub lokalnego użytkownika komputera (więcej informacji odnośnie identyfikatora SID zob.: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/243330/well-known-security-identifiers-in-windows-operating-systems).

„Komputer” oznacza urządzenie elektroniczne, które akceptuje informacje w postaci cyfrowej lub podobnej i przetwarza je w celu uzyskania określonego rezultatu w oparciu o sekwencję instrukcji.

„Stacja robocza” oznacza Komputer przeznaczony do bezpośredniej pracy użytkownika, jak również dostęp do Komputera lub systemu operacyjnego przez klienta zdalnego dostępu (usługi terminalowe) lub środowisko na maszynie wirtualnej lub inne urządzenie lub oprogramowanie spełniające podobną funkcję, na którym zainstalowany zostanie Agent Axence nVision®.

„Wersja trial” (zwana także „Wersją próbną”, „Wersją testową”, „Wersją nieodpłatną”, „Wersją bezpłatną”, „Wersją darmową”) oznacza nieodpłatną wersję Oprogramowania, ograniczoną czasowo i pod względem liczby Użytkowników, którzy mogą z niej korzystać. Wersja trial może mieć ograniczoną funkcjonalność. Czas trwania Wersji trial i zakres dostępu zgodny z Liczbą dozwoloną są ograniczone i komunikowane na stronach AXENCE oraz w serwisie Axence Account (z czym Użytkownik Licencji powinien się zapoznać). Liczba dozwolona może być inna, jeśli Użytkownik Licencji lub Zamawiający zawarł z Axence odrębne porozumienie w tym zakresie. Zasady Wersji trial są obowiązujące również dla wersji demonstracyjnych lub wersji NFR (not for resale).

„Zamawiający” - podmiot zamawiający i opłacający Licencję, który jednocześnie sam - jako Użytkownik Licencji - korzysta z zamówionego Oprogramowania lub sam nie korzysta z Oprogramowania, ale umożliwia Użytkownikowi Licencji korzystanie z Oprogramowania.

Jako **„AXENCE”** należy rozumieć:

spółkę prawa polskiego działającą pod nazwą AXENCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Krakowie (30-527), przy ul. Na Zjeździe 11, posiadającą numer KRS: 0000903894, numer REGON: 120773290, NIP: 6751399589.

2. **Ogólne warunki użytkowania**. Jak długo Użytkownik Licencji spełnia warunki określone w niniejszej Umowie Licencyjnej (w skrócie nazywanej „Umową”), AXENCE udziela mu niewyłącznej, ograniczonej co do Liczby dozwolonej oraz zamówionych modułów, Licencji na użytkowanie Oprogramowania do celów i w sposób określony w Dokumentacji. Z zastrzeżeniem Wersji trial oraz możliwości korzystania z aktualizacji (o czym mowa w pkt 5 poniżej) Licencja udzielana jest bez ograniczeń czasowych, chyba, że co innego wynikać będzie z odrębnych uzgodnień. Szczegóły dotyczące czasu trwania Licencji, zakresu konfiguracji i objętych licencją modułów funkcjonalnych, a także Liczby dozwolonej określają warunki uzgodnione w toku zamówienia dokonanego za pośrednictwem Serwisu Axence Account lub w inny sposób (np. tradycyjny).

W przypadku zawarcia odrębnej umowy (w tym zawierającej indywidualne uzgodnienia) pomiędzy Użytkownikiem lub Zamawiającym oraz AXENCE, postanowienia tej umowy mają pierwszeństwo wobec niniejszej Umowy licencyjnej.

Niektóre materiały dostarczone przez niezależnych producentów mogą być przedmiotem innych warunków, które są zwykle opisane w plikach „Czytaj" znajdujących się obok tych materiałów.

2.1. Licencja na Oprogramowanie. Poprzez udzielenie Licencji AXENCE upoważnia Użytkownika do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji określonej w Licencji lub dowodzie zakupu Oprogramowania lub innym wiążącym Strony Dokumencie. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z Dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem. AXENCE umożliwia korzystanie z Oprogramowania na czas określony w Licencji. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją oraz wszelkimi instrukcjami i wskazówkami AXENCE. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się ze wszystkimi materiałami dotyczącymi Oprogramowania i udostępnionymi przez AXENCE. Użytkownik Licencji (odpowiednio Zamawiający) nie jest uprawniony do wykorzystywania Oprogramowania do świadczenia jakichkolwiek odpłatnych (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio) usług, czynności, działań lub aktywności o charakterze zawodowym lub zarobkowym na rzecz jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, chyba że zawarł w tym zakresie odrębne porozumienie z AXENCE.

2.2. Składniki Oprogramowania: serwer zarządzający Axence nVision®, konsola zarządzająca Axence nVision®, Agent Axence nVision®.

2.3. Wykorzystanie na serwerze. Użytkownik Licencji może zainstalować jedną kopię serwera zarządzającego Axence nVision® oraz wiele kopii konsoli zarządzającej nVision w wyłącznym celu wykorzystania Oprogramowania za pomocą poleceń, danych lub instrukcji (skrypty) z innego komputera w sieci - przy założeniu, że całkowita liczba Stacji roboczych mających dostęp do Oprogramowania nie przekracza Liczby dozwolonej.

2.4. Instalacja Agentów nVision. Użytkownik Licencji ma prawo do zainstalowania Agenta nVision na określonej liczbie Stacji roboczych. Liczba ta określona jest w ramach Liczby dozwolonej. Użytkownik Licencji, korzystający ze środowiska maszyny wirtualnej, powinien - przed dokonaniem zamówienia Licencji - zweryfikować z przedstawicielem AXENCE, czy planowana liczba Licencji odpowiada rzeczywistemu zapotrzebowaniu w tym środowisku.

2.5. Kopia zapasowa. Użytkownik Licencji ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Komputerze. Kopia

zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem Oprogramowania. Kopia zapasowa nie może być udostępniana osobie trzeciej. Nie można przekazać praw do kopii zapasowej, jeżeli nie przekazało się wszelkich praw do Oprogramowania na mocy postanowień pkt 4. Kopia zapasowa nie odnosi się do kopii wersji instalacyjnej Oprogramowania.

2.6. Biblioteka skryptów. Oprogramowanie może zawierać funkcjonalność pod nazwą „Biblioteka skryptów", która umożliwia Użytkownikowi uruchamianie skryptów, poleceń oraz automatyzacji przeznaczonych do wykonywania operacji administracyjnych i diagnostycznych na urządzeniach zarządzanych za pomocą Oprogramowania. W ramach tej funkcjonalności udostępniane mogą być skrypty wbudowane (przygotowane przez AXENCE) oraz skrypty społecznościowe (tworzone, modyfikowane lub zgłaszane przez innych użytkowników, klientów lub podmioty trzecie). AXENCE jest uprawniona, według własnego uznania, do badania i weryfikacji wybranych skryptów przed ich udostępnieniem w Bibliotece skryptów pod kątem ich ogólnej stabilności lub zgodności z opisem. Podjęcie takich działań przez AXENCE ma charakter wyłącznie pomocniczy i w żadnym wypadku nie stanowi gwarancji, zapewnienia ani rękojmi, że dany skrypt jest bezpieczny, wolny od wad lub odpowiedni dla środowiska teleinformatycznego konkretnego Użytkownika Licencji, posiadanej przez niego konfiguracji sprzętowej, wersji systemów operacyjnych czy też określonego sposobu użycia. Użytkownik Licencji przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że ostateczny rezultat oraz bezpieczeństwo wykonania każdego skryptu zależą od czynników technicznych pozostających całkowicie poza kontrolą AXENCE. Do czynników tych należą w szczególności: aktualny stan techniczny urządzeń, struktura uprawnień kont administratorów, polityki bezpieczeństwa i ograniczenia domenowe, obecność innego oprogramowania (w tym systemów antywirusowych) oraz parametry i zakres wdrożenia skryptu określone przez osobę uruchamiającą. Użytkownik Licencji ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wybór określonego skryptu, samodzielną ocenę jego przydatności oraz kodu źródłowego pod kątem własnego środowiska, a także za samą decyzję o jego uruchomieniu. Przed wykonaniem jakiegokolwiek skryptu (w szczególności skryptu wpływającego na konfigurację urządzeń lub systemów) w środowisku produkcyjnym, Użytkownik Licencji jest zobowiązany do dokładnego przetestowania go w odizolowanym i bezpiecznym środowisku testowym oraz do sporządzenia aktualnej kopii zapasowej danych i systemów, na które skrypt może oddziaływać. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, AXENCE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody, w tym utratę lub uszkodzenie danych, niepożądane zmiany w konfiguracji sprzętu lub systemów, przestoje w pracy organizacji, utratę zysków, niedostępność usług lub systemów informatycznych, które powstały w bezpośrednim lub pośrednim związku z wyborem, konfiguracją, modyfikacją lub uruchomieniem skryptu z Biblioteki skryptów przez Użytkownika, Użytkownika Licencji, Użytkownika Końcowego lub administratora. Fakt udostępnienia jakiegokolwiek skryptu w Bibliotece skryptów, bez względu na to, czy jest to skrypt wbudowany, czy społecznościowy, nie zwalnia Użytkownika Licencji z obowiązku zachowania należytej staranności

zawodowej oraz przeprowadzenia własnej, niezależnej oceny bezpieczeństwa i zasadności jego użycia w danej sytuacji.

3. **Prawa autorskie**. Podmiotem uprawnionym do autorskich praw majątkowych do Oprogramowania jest AXENCE. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Oprogramowania stanowią wartościową tajemnicę handlową AXENCE i jej dostawców. Oprogramowanie jest także chronione przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm. - dalej „Ustawa o prawie autorskim") oraz przez właściwe umowy międzynarodowe. Oprogramowanie należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Oprogramowania lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków określonych w punkcie „Ogólne warunki użytkowania". Wszystkie kopie dozwolone przez niniejszą Umowę muszą zawierać tę samą informację o prawach autorskich oraz inne właściwe uwagi znajdujące się na lub w Oprogramowaniu. Użytkownik zobowiązuje się nie zwiększać funkcjonalności Oprogramowania, a także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Oprogramowania, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa (nawet w takim przypadku wyłącznie w zakresie i na warunkach przewidzianych w tych przepisach). Jeżeli zastosowanie znajdzie wyjątek wskazany w zdaniu poprzednim to i tak Użytkownik ma obowiązek udzielić w tym zakresie wszelkich informacji na żądanie AXENCE. Znaki handlowe muszą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Znaki handlowe mogą być jedynie użyte do określenia wydruku sporządzonego przez Oprogramowanie. Użytkownik nie nabywa praw autorskich do Oprogramowania. Czynności wskazane w art. 75 ust. 1 zd. 1 Ustawy o prawie autorskim wymagają odrębnej i wyraźnej zgody AXENCE (chyba że uprawnienie do ich realizacji wynika z niniejszej Umowy Licencyjnej).

4. **Przeniesienie prawa**. Niniejsza Umowa nie upoważnia do pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania, przenoszenia oraz użyczania Oprogramowania i Dokumentacji.

5. **Oprogramowanie na wiele platform / Oprogramowanie wielojęzykowe / Oprogramowanie na wielu nośnikach / Wiele kopii / Zestawy / Uaktualnienia**. Jeżeli Oprogramowanie obsługuje wiele platform lub języków, jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie na wielu nośnikach, jeżeli Użytkownik otrzymał w jakikolwiek inny sposób wiele kopii Oprogramowania lub jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie w zestawie z innym oprogramowaniem, całkowita liczba Stacji roboczych, na których wszystkie wersje Oprogramowania mogą być zainstalowane, nie może przekroczyć Liczby dozwolonej. Przekroczeniem Liczby dozwolonej (które uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania) będzie zarówno instalacja Oprogramowania na większej liczbie Stacji roboczych niż liczba zamówionych Licencji (np. instalacja na kolejnej maszynie wirtualnej pomimo braku Licencji) jak i uruchomienie Oprogramowania na jednej Stacji roboczej, ale w ramach kilku Unikalnych Sesji Użytkownika.

Przekroczenie Liczby dozwolonej stanowi naruszenie warunków niniejszej Licencji. Użytkownik nie ma prawa do najmu, dzierżawy, sublicencjonowania, pożyczania lub przekazywania jakichkolwiek wersji lub kopii Oprogramowania, które nie jest używane.

Z wyłączeniem Wersji trial (Wersji próbnej, Wersji bezpłatnej), Użytkownik ma prawo do pobierania i korzystania z aktualizacji Oprogramowania przez okres jednego roku od dnia zawarcia umowy uprawniającej do korzystania z Oprogramowania na podstawie Licencji (za który uznaje się dzień wystawienia przez AXENCE dokumentu sprzedaży lub wygenerowania klucza licencyjnego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej lub inny dzień wskazany w warunkach udostępnionych przez AXENCE). Po upływie tego okresu prawo do aktualizacji wygasa, chyba że zostanie ono przedłużone na mocy odrębnych, odpłatnych uzgodnień (np. umowy serwisowej). Indywidualne warunki zakupu Oprogramowania mogą określać inny okres lub zasady aktualizacji, przy czym w przypadku braku takich odrębnych postanowień stosuje się zasadę rocznego okresu od dnia zawarcia umowy. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Wersji trial (Wersji próbnej), do której prawo do aktualizacji regulują odrębne zasady wskazane dla tej wersji.

5.1. Użytkownik Licencji może korzystać tylko z praw w ramach jednej licencji dotyczącej Wersji trial. Korzystanie z większej liczby Wersji trial przez Użytkownika stanowi rażące naruszenie warunków licencyjnych.

5.2. AXENCE może uzależnić korzystanie z Wersji trial od podania danych kontaktowych oraz wyrażenia zgody marketingowej przez Użytkownika Licencji. Zamówienie licencji płatnej lub zakończenie korzystania z Licencji nieodpłatnej nie stanowi automatycznego wycofania zgody marketingowej (można ją wycofać w każdej chwili w sposób opisany poniżej). Wycofanie zgody marketingowej, o której mowa powyżej, może spowodować zablokowanie Wersji trial. Oświadczenie o wyrażeniu zgody będzie pozyskiwane w sposób wyraźny, w związku z czym pobranie Oprogramowania lub zawarcie Umowy licencyjnej nie będzie automatycznie rozumiane jako wyrażenie zgody.

Więcej informacji zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci.

5.3. Jeżeli Oprogramowanie zostało nabyte jako Uaktualnienie (Aktualizacja lub Upgrade) z poprzedniej wersji Oprogramowania, warunkiem legalnego korzystania z Uaktualnienia jest posiadanie przez Użytkownika ważnej i legalnej Licencji na poprzednią wersję. Zakup i instalacja Uaktualnienia nie uprawnia do zwiększenia łącznej Liczby dozwolonej (liczby stanowisk/agentów). Z momentem instalacji Uaktualnienia, prawo do korzystania z poprzedniej wersji Oprogramowania wygasa,

a Użytkownik zobowiązany jest do jej odinstalowania, chyba że Uaktualnienie i poprzednia wersja są zainstalowane na tym samym komputerze (serwerze) wyłącznie w celu migracji danych. Poprzednia wersja Oprogramowania nie może być przeniesiona na inny komputer ani udostępniona osobom trzecim. Wraz z udostępnieniem Uaktualnienia wygasają wszelkie zobowiązania AXENCE do świadczenia usług wsparcia technicznego lub serwisu dla poprzedniej wersji Oprogramowania.

6. **Wyłączenie odpowiedzialności**. AXENCE i jej dostawcy nie gwarantują i nie mogą gwarantować wydajności lub efektywności użytkowania Oprogramowania. AXENCE i jej dostawcy nie dają żadnych gwarancji, warunków, postanowień i ustaleń, zarówno jawnych jak i dorozumianych, ustalonych umownie czy zwyczajowych, jak i w jakiejkolwiek innej postaci, włączając w to (ale nie ograniczając) możliwe naruszenie praw autorskich osób trzecich, integrację, satysfakcję z jakości lub użyteczności do konkretnych zastosowań.

7. **Ograniczenie odpowiedzialności**. AXENCE licencjonuje Oprogramowanie w formie, w jakiej zostało ono dostarczone i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku AXENCE oraz jej dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie niniejszego Oprogramowania, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiekolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel firmy AXENCE został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody lub roszczeń osoby trzeciej. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszej Umowie nie ogranicza odpowiedzialności firmy AXENCE z tytułu śmierci lub utraty zdrowia spowodowanej umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem firmy AXENCE. W ramach niniejszej Umowy Licencyjnej Użytkownik wyraźnie potwierdza prawo AXENCE do działania w imieniu swoich dostawców wyłącznie w zakresie wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i/lub ograniczenia obowiązków lub zobowiązań określonych w punkcie 6 (co oznacza, że wskazane ograniczenia są skuteczne także względem dostawców - w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem / Zamawiającym a Dostawcą).

8. **Serwis Oprogramowania.** Uprawnienie do serwisu Oprogramowania przysługuje Użytkownikowi Licencji odpłatnej (czyli z wyłączeniem Wersji trial i wersji testowej) w okresie i na zasadach tożsamych z uprawnieniem do aktualizacji, o którym mowa w pkt 5, liczonym od tego samego zdarzenia, w tym z pierwszeństwem indywidualnych uzgodnień. Serwis świadczony jest na zasadach określonych odrębnym dokumentem, który jest jednak integralnie związany z niniejszą Umową Licencyjną. Warunki serwisu doręczane są razem z Umową Licencyjną lub w ramach uzgodnień z Użytkownikiem Licencji

lub Zamawiającym, a także dostępne w Serwisie Axence Account na koncie Użytkownika Licencji oraz na stronie internetowej Axence pod adresem https://axence.net/pl/umowa-serwisowa-axence-nvision.

9. **Zastosowanie Licencji**. Użytkownicy Licencji wyrażają zgodę, że w razie wystąpienia AXENCE lub jej odpowiednio umocowanych przedstawicieli, w ciągu 30 (słownie trzydziestu) dni od daty takiego wystąpienia, w pełni udokumentują użytkowanie całego Oprogramowania AXENCE pod kątem zgodności z Umową Licencyjną AXENCE.

10. **Zasady eksportowe**. Użytkownik Licencji oraz Zamawiający wyrażają zgodę na nieeksportowanie i nie reeksportowanie Oprogramowania, jego części ani żadnego procesu lub usługi będących bezpośrednim produktem Oprogramowania (zwanych dalej wspólnie „Składnikami Zastrzeżonymi") do żadnego kraju, osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, podlegających ograniczeniom eksportowym nałożonym przez Polskę, UE, Stany Zjednoczone ani do żadnego przedstawiciela narodowości któregokolwiek z tych krajów, bez względu na miejsce jego przebywania, który zamierza przekazać lub przesłać Składniki Zastrzeżone z powrotem do tego kraju. Wszelkie prawa do użytkowania Oprogramowania są udzielane wyłącznie przy założeniu, że tracą one moc, w przypadku złamania powyższych zastrzeżeń.

11. **Jurysdykcja**. Wszelkie spory dotyczące niniejszej Umowy będą rozstrzygane na mocy prawa polskiego i przez sądy polskie zgodnie z siedzibą AXENCE. Niniejsza Umowa nie podlega ustaleniom Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowych Umowach Sprzedaży Towarów, której zastosowanie jest niniejszym jednoznacznie wyłączone.

12. **Szczególne wyjątki**.

12.1. Warunki dotyczące produktów testowych. Jeżeli Oprogramowanie otrzymane wraz z niniejszą Umową licencyjną jest Oprogramowaniem testowym lub wersją beta („Oprogramowanie testowe"), niniejszy punkt Umowy ma zastosowanie. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie określone w niniejszym punkcie stoi w sprzeczności z innymi postanowieniami Umowy, postanowienia z niniejszego punktu mają zastosowanie w zakresie niezbędnym do rozwiązania konfliktu. Użytkownik otrzymujący Oprogramowanie testowe przyjmuje do wiadomości, że oprogramowanie jest w stanie niegotowym, nie reprezentuje końcowego produktu firmy AXENCE i może zawierać błędy oraz powodować inne problemy, których efektem może być zawieszenie się systemu i/lub utrata danych. W konsekwencji Oprogramowanie testowe funkcjonuje w takiej formie, w jakiej zostało dostarczone, bez żadnych gwarancji lub odpowiedzialności, a Użytkownik akceptuje ewentualne negatywne konsekwencje związane z korzystaniem z Oprogramowania testowego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że AXENCE nie obiecuje i nie gwarantuje, że Oprogramowanie testowe zostanie ogłoszone

i udostępnione komukolwiek w przyszłości, że AXENCE nie ma zarówno umownego jak i dorozumianego zobowiązania do ogłaszania lub wprowadzania na rynek Oprogramowania testowego oraz że AXENCE może nie wprowadzić na rynek produktu podobnego lub zgodnego z Oprogramowaniem testowym. Zgodnie z tymi warunkami Użytkownik uznaje, że wszelkie badania i prace deweloperskie poczynione w związku z Oprogramowaniem testowym lub innym produktem związanym z Oprogramowaniem testowym zostały poczynione wyłącznie na jego własne ryzyko. Podczas trwania tej umowy, na życzenie AXENCE, Użytkownik zgadza się udzielić AXENCE informacji na temat testowania Oprogramowania, włącznie z raportem błędów. Jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie testowe na mocy osobnej umowy, wykorzystanie Oprogramowania testowego także podlega tej umowie. Użytkownik zgadza się i potwierdza, że nie ma praw do sublicencjonowania, dzierżawienia, najmu, pożyczania lub przekazywania Oprogramowania testowego. Po otrzymaniu kolejnej wersji Oprogramowania testowego lub po wypuszczeniu na rynek komercyjnej wersji Oprogramowania - niezależnie od tego, czy jest to samodzielny produkt czy część większej całości - Użytkownik zgadza się zwrócić lub zniszczyć wszystkie wcześniejsze wersje Oprogramowania testowego otrzymane od AXENCE lub jej przedstawiciela i przestrzegać postanowień Umowy Licencyjnej. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu lub zniszczenia wszystkich wersji Oprogramowania testowego w ciągu 30 (słownie trzydziestu) dni od dnia zakończenia testowania tego Oprogramowania, kiedy ta data jest wcześniejsza niż data pierwszego wypuszczenia na rynek komercyjnej wersji Oprogramowania.

12.2. Wersje próbne, demo, wersje nie do odsprzedaży, dodatkowe warunki. Jeżeli produkt otrzymany z niniejszą Licencją jest wersją próbną, Wersją Trial, demo lub kopią nie do odsprzedaży („Wersja próbna” / „Wersja trial”), do czasu zakupu pełnego produktu mają zastosowanie poniższe warunki. W przypadku gdy jakieś postanowienie określone w niniejszym punkcie stoi w sprzeczności z innymi postanowieniami Umowy, postanowienia z niniejszego punktu mają zastosowanie w zakresie niezbędnym do rozwiązania konfliktu. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE WERSJE PRÓBNE OPROGRAMOWANIA ZAWIERAJĄ OGRANICZONĄ FUNKCJONALNOŚĆ I/LUB OGRANICZENIA CZASOWE FUNKCJONOWANIA. AXENCE LICENCJONUJE OPROGRAMOWANIE W TAKIEJ FORMIE, W JAKIEJ ZOSTAŁO DOSTARCZONE, WYŁĄCZNIE W CELU PREZENTACJI. Jeżeli Wersja próbna Oprogramowania jest ograniczona czasowo, program zakończy działanie po określonym okresie czasu (np. 14, 30 lub 45 dni) od chwili instalacji („Data wygaśnięcia”). Data wygaśnięcia Licencji jest określona przez samo Oprogramowanie. Po Dacie wygaśnięcia, Umowa Licencyjna automatycznie wygasa, chyba że AXENCE przedłuży tę Licencję na skutek dokonania zakupu pełnej wersji Oprogramowania. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że Wersje próbne Oprogramowania wygasają po dacie wygaśnięcia i - zgodnie z tym - dostęp do plików lub

wydruków stworzonych przez Wersje próbne Oprogramowania następuje wyłącznie na odpowiedzialność Użytkownika.

13. **Kontrola używania Oprogramowania i zbieranie danych telemetrycznych.**

13.1. System kontroli licencji Oprogramowania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Oprogramowanie automatycznie komunikuje się z AXENCE w celu zapewnienia należytego funkcjonowania i monitorowania zgodności Oprogramowania z zakupioną licencją. Tymi danymi są m.in. nazwa serwera instalacji, jego adres IP, Liczba dozwolona, liczba obiektów sieciowych oraz liczba Użytkowników.

13.2. Dane telemetryczne. AXENCE przetwarza niektóre dane ilościowe generowane przez Oprogramowanie (które nie umożliwiają identyfikacji osób i/lub danych osobowych). Szczegółowe informacje o tych danych znajdują się pod adresem: https://axence.net/dane-telemetryczne. Wskazane dane telemetryczne zbierane są w celach statystycznych oraz związanych z dostosowaniem świadczonej usługi, do wykorzystania tylko i wyłącznie przez AXENCE i nie są udostępniane innym podmiotom. Żadne inne dane generowane przez Oprogramowanie nie są zbierane ani przesyłane. W związku z wyżej wymienionym dostosowaniem usługi, Użytkownik Licencji otrzyma od AXENCE lub Autoryzowanego Partnera informację co do możliwości bardziej efektywnego wykorzystania Oprogramowania - w szczególności w związku z przekroczeniem Liczby dozwolonej (np. rekomendacja co do zmiany planu licencyjnego). Autoryzowany Partner nie otrzymuje od AXENCE danych telemetrycznych a wyłącznie informację o zakresie możliwej zmiany planu licencyjnego. W tym przypadku zestawiane będą dane telemetryczne z danymi określonego Zamawiającego/Użytkownika Licencji. Nie dotyczy to jednak danych Użytkownika Końcowego - nie dochodzi do powiązania danych telemetrycznych z danymi określonego Użytkownika Końcowego korzystającego na danej Stacji roboczej z Oprogramowania.

13.3. Użytkownik może zgłosić sprzeciw co do wykorzystania danych telemetrycznych do celu personalizacji usługi, wysyłając żądanie na adres biuro@axence.net.

13.4. AXENCE zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich przesyłanych danych.

13.5. Dane kontaktowe Zamawiającego lub Użytkownika Licencji mogą być udostępniane do Partnerów AXENCE na etapie realizacji zamówienia Licencji jak i na dalszym etapie współpracy z Zamawiającym lub Użytkownikiem Licencji. Podobnie, na w/w etapach te dane mogą być pozyskiwane od Partnerów. Jest to uzasadniony interes AXENCE. Zamawiający lub Użytkownik Licencji - w zakresie informacji stanowiących dane osobowe - może zgłosić sprzeciw, żądając:

- zmiany Partnera;
- zaprzestania udostępniania danych do konkretnego Partnera lub wszystkich Partnerów. Zamawiający lub Użytkownik Licencji może dokonać wyboru konkretnego Partnera. Więcej informacji zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem: https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci.

Celem udostępnienia danych lub pozyskania danych od Partnerów, w tym danych osobowych, jest:

- wsparcie zawartej Umowy Licencyjnej;
- obsługa procesu zawierania Umowy Licencyjnej.

14. **Postanowienia końcowe**

14.1. Jeżeli jakakolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana przez którąkolwiek stronę za zbędną lub niemającą zastosowania, nie powoduje to nieważności całej Umowy, która pozostaje w mocy i której postanowienia mogą być wykonywane zgodnie z ich treścią. Niniejsza Umowa nie ogranicza praw Użytkownika wynikających z lokalnego prawodawstwa.

14.2. Zmiana Licencji:

AXENCE zastrzega na swoją rzecz prawo do zmiany Umowy Licencyjnej. Aktualizacja Oprogramowania lub wprowadzenie jego nowej wersji nie wymaga zmiany Licencji, chyba że AXENCE postanowi inaczej.

Nowa wersja Licencji zostanie udostępniona z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez konto Axence Account stworzone dla Użytkownika Licencji, a informacja o tym przesłana na podany adres e-mail Użytkownika Licencji. Użytkownik Licencji/Zamawiający ma możliwość rezygnacji z Licencji poprzez odinstalowanie Oprogramowania. W przypadku rezygnacji z Licencji nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty Licencyjnej.

15. Dodatkowe informacje na temat niniejszej Umowy można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy AXENCE. Axence, Axence nVision®, Axence ConnectPro®, Axence SecureTeam® są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami handlowymi firmy AXENCE w Stanach Zjednoczonych, Unii Europejskiej w tym w Polsce i innych krajach.

16. **Ochrona danych osobowych**

Administratorem danych Zamawiającego oraz Użytkownika Licencji (a także ich pracowników/współpracowników) jest AXENCE („Spółka”).

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: zawarcia i wykonania umowy Licencyjnej, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych.

Wszystkim w/w podmiotom przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych:

- Partnerzy, celem udostępnienia danych jest:
    - wsparcie zawartej Umowy Licencyjnej;
    - obsługa procesu zawierania Umowy Licencyjnej.
- Dane w w/w celach są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes AXENCE (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- Podmioty świadczące usługi informatyczne w imieniu AXENCE w związku z realizacją Licencji.

W oparciu o uzasadniony interes AXENCE (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) dane Zamawiającego oraz Użytkownika Licencji mogą być pozyskiwane od Partnera w związku z realizacją Umowy Licencyjnej.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów. Zamawiający oraz Użytkownik Licencji mogą udostępniać AXENCE dane osobowe swoich pracowników/współpracowników wyłącznie w oparciu o legalną podstawę udostępnienia danych, w celu realizacji Umowy Licencyjnej, po spełnieniu względem tych osób obowiązku informacyjnego, który będzie wskazywał m.in. AXENCE jako odbiorcę tych danych.

Zob. więcej Polityka prywatności: https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci.

17. **Dodatki do Umowy Licencyjnej i usługi towarzyszące**

Korzystanie z niektórych funkcjonalności Oprogramowania lub usług towarzyszących może podlegać odrębnym dodatkom lub warunkom szczególnym („Dodatki"), które są integralnie związane z niniejszą Umową Licencyjną i w zakresie w nich uregulowanym mają pierwszeństwo przed jej postanowieniami. Dodatki udostępniane są w sposób właściwy dla Licencji, w tym w Serwisie Axence Account, gdzie dostępna jest ich aktualna lista. Rozpoczęcie lub kontynuowanie korzystania z funkcjonalności objętej Dodatkiem oznacza akceptację tego Dodatku. Do zmiany Dodatku stosuje się odpowiednio tryb zmiany Licencji. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w pkt 6 i 7 Licencji stosuje się

odpowiednio do usług towarzyszących Oprogramowaniu, udostępnianych przez AXENCE na podstawie niniejszej Umowy lub Dodatków, chyba że Dodatek stanowi inaczej. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszej Umowie nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych przez AXENCE umyślnie ani do innych przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności nie jest dopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Korzystanie z funkcjonalności Oprogramowania lub usług towarzyszących objętych Dodatkiem nie podlega odrębnej opłacie, chyba że dany Dodatek wyraźnie przewiduje odrębną odpłatność. W takim przypadku zasady odpłatności, w tym wysokość opłaty lub sposób jej ustalenia, określa ten Dodatek.

Dodatek do Umowy Licencyjnej na Oprogramowanie Axence nVision®

Warunki usługi Axence Cloud Relay

CZĘŚĆ A. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

§ 1. Definicje i zakres stosowania

1. Z usługi Cloud Relay mogą korzystać wyłącznie podmioty, które zaakceptowały warunki zawarte w Umowie Licencyjnej. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Dodatku, mają znaczenie nadane im w Umowie Licencyjnej (dostępnej pod adresem https://axence.net/pl/umowa-licencyjna-nvision). Użyte w niniejszym Dodatku pojęcia oznaczają:

   1) **Cloud Relay** – funkcjonalność Oprogramowania umożliwiającą zestawianie połączeń pomiędzy komponentami Oprogramowania (w szczególności serwerem, Agentami Axence nVision® i konsolami) bez konieczności posiadania publicznego adresu IP i przekierowania portów, realizowaną w jednym z Wariantów Połączenia, przy czym Cloud Relay automatycznie dobiera optymalny w danych warunkach Wariant Połączenia;

   2) **Warianty Połączenia** – następujące sposoby zestawienia połączenia w ramach Cloud Relay:

      a) **Wariant 1**: bezpośrednie połączenie TCP – z wykorzystaniem publicznego adresu IP i przekierowania portów lub z wykorzystaniem sieci prywatnej Użytkownika Licencji, realizowane w całości w infrastrukturze Użytkownika Licencji, bez udziału infrastruktury zewnętrznej,

      b) **Wariant 2**: połączenie WebRTC (Web Real-Time Communication) peer-to-peer zestawiane z wykorzystaniem usługi udostępnianej przez Axence w infrastrukturze Dostawcy Hostingu,

      c) **Wariant 3**: połączenie WebRTC przez przekaźnik realizowane za pośrednictwem tymczasowego kanału pośredniczącego (relay) w infrastrukturze Dostawcy Relay, wykorzystywane, gdy nie jest możliwe zestawienie bezpośredniego połączenia TCP ani połączenia WebRTC peer-to-peer;

3) **Dostawca Hostingu** – Microsoft Ireland Operations Limited, świadczący na rzecz Axence usługę Microsoft Azure i zapewniający hosting usługi zestawiania połączeń;

4) **Dostawca Relay** – Cloudflare, Inc. z siedzibą w San Francisco, Stany Zjednoczone Ameryki (101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107);

5) **Dostawcy Infrastruktury** – łącznie Dostawca Hostingu i Dostawca Relay;

6) **Warunki Dostawcy Relay** – standardowe warunki przetwarzania danych osobowych stosowane przez Dostawcę Relay (Cloudflare Data Processing Addendum), dostępne pod adresem: https://www.cloudflare.com/pl-pl/cloudflare-customer-dpa/, w wersji aktualnej na dzień korzystania z Cloud Relay;

7) **Warunki Dostawcy Hostingu** – standardowe warunki przetwarzania danych osobowych stosowane przez Dostawcę Hostingu, dostępne pod adresem: https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA, w wersji aktualnej na dzień korzystania z Cloud Relay;

8) **Limity Transferu** – miesięczne ograniczenia ilościowe transferu danych w ramach Wariantu 3, prezentowane w Serwisie Axence Account.

2. Dostawcą usług Cloud Relay jest Axence Sp. z o.o. Sp. j. („Axence") z siedzibą i adresem w Krakowie (30-527) przy ul. Na Zjeździe 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000903894; NIP: 6751399589. Niniejszy Dodatek stosuje się do korzystania z Cloud Relay w Wariantach 2 i 3. Wariant 1 realizowany jest w całości w infrastrukturze Użytkownika Licencji i nie jest objęty niniejszym Dodatkiem.

3. Cloud Relay jest dostępny dla Użytkowników Licencji posiadających ważną umowę serwisową lub aktualną subskrypcję Oprogramowania, a także dla innych Użytkowników, którym Axence wyraźnie udostępniła taką możliwość, w szczególności w Wersji trial.

4. Cloud Relay jest uruchamiany domyślnie w przypadku nowej instalacji Oprogramowania, w tym instalacji dokonywanej przez dotychczasowego Użytkownika Licencji. W przypadku aktualizacji Oprogramowania z wersji wcześniejszej do wersji 18.0 lub wyższej Cloud Relay uruchamia Użytkownik Licencji w ustawieniach Oprogramowania. Użytkownik Licencji może zrezygnować z korzystania z Cloud Relay w Wariantach 2 i 3 w każdym czasie w toku konfiguracji Oprogramowania. Użytkownik Licencji odpłatnej może także zrezygnować z korzystania z Cloud

Relay w Wariantach 2 i 3, dokonując ręcznej aktywacji Oprogramowania zgodnie z procedurą przewidzianą dla serwerów odłączonych od sieci Internet (tzw. aktywacja offline), opisaną na stronie instrukcja.axence.net.

5. Wariant 1 odpowiada dotychczasowemu sposobowi zestawiania połączeń, stosowanemu przed wprowadzeniem Cloud Relay. Niniejszy Dodatek stosuje się wyłącznie w zakresie i przez okres, w którym połączenia realizowane są w Wariancie 2 lub 3. Jeżeli połączenia realizowane są wyłącznie w Wariancie 1, niniejszy Dodatek nie kreuje po żadnej ze Stron jakichkolwiek praw ani obowiązków, z wyjątkiem praw i obowiązków powstałych w okresie, w którym połączenia realizowane były w Wariancie 2 lub 3.

§ 2. Stosunek do innych dokumentów

1. Cloud Relay stanowi usługę odrębną od serwisu Oprogramowania, w tym od zdalnego wsparcia technicznego. Odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych łącząca Strony, w szczególności zawarta w związku z serwisem Oprogramowania, nie obejmuje Cloud Relay, a niniejszy Dodatek nie zmienia jej postanowień, w tym określonego w niej wykazu dalszych podmiotów przetwarzających. Jeżeli umowa, o której mowa w zdaniu drugim, zostanie zawarta po udostępnieniu niniejszego Dodatku i obejmie swoim zakresem również Cloud Relay, Część B uzupełnia ją w tym zakresie, a w razie sprzeczności w zakresie dotyczącym Cloud Relay pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Dodatku.

2. Część B niniejszego Dodatku stanowi w zakresie Cloud Relay odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, stosowaną na zasadach określonych w § 6 ust. 3, niezależnie od tego, czy Strony łączy umowa, o której mowa w ust. 1.

3. W zakresie dotyczącym Cloud Relay postanowienia niniejszego Dodatku stosuje się w pierwszej kolejności przed innymi dokumentami. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Dodatku stosuje się postanowienia Umowy Licencyjnej.

§ 3. Warunki korzystania i Limity Transferu

1. Informacje techniczne dotyczące Cloud Relay, w tym opis Wariantów Połączenia oraz aktualne Limity Transferu, udostępniane są w Serwisie Axence Account oraz w Oprogramowaniu.

2. Limity Transferu dotyczą wyłącznie Wariantu 3, mają charakter miesięczny i są rozliczane w miesiącach kalendarzowych. Axence może aktualizować Limity Transferu. Aktualizacja nie

może prowadzić do istotnego obniżenia parametrów usługi w okresie, w którym Użytkownikowi Licencji przysługuje dostęp do Cloud Relay zgodnie z § 1 ust. 3.

3. W przypadku przekroczenia Limitów Transferu przepustowość połączeń realizowanych w Wariancie 3 zostaje automatycznie obniżona do końca danego miesiąca kalendarzowego; przekroczenie Limitów Transferu nie powoduje całkowitego wstrzymania połączeń.

4. W przypadku ewidentnego lub uporczywego naruszania Limitów Transferu albo naruszenia zasad korzystania z Cloud Relay określonych w ust. 5 Axence może wyłączyć Użytkownikowi Licencji możliwość korzystania z Cloud Relay w całości lub w zakresie danego Wariantu Połączenia, informując Użytkownika Licencji o przyczynie wyłączenia.

5. Użytkownik Licencji zobowiązuje się nie wykorzystywać Cloud Relay do przekazywania treści bezprawnych, ruchu niezwiązanego z korzystaniem z Oprogramowania, w ramach którego Cloud Relay jest udostępniany, ani w sposób zakłócający działanie infrastruktury Axence lub Dostawców Infrastruktury, ani w sposób sprzeczny z wymogami dopuszczalnego korzystania stosowanymi przez Dostawców Infrastruktury.

6. Użytkownik Licencji zobowiązuje się zapoznać z warunkami korzystania z usług stosowanymi przez Dostawców Infrastruktury, dostępnymi pod adresami: https://developers.cloudflare.com/realtime/turn/ (Cloudflare) oraz https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement (Microsoft), oraz przyjmuje do wiadomości, że Cloud Relay jest realizowany przy wykorzystaniu usług Dostawców Infrastruktury i podlega wynikającym z nich ograniczeniom – w tym w zakresie dostępności i poziomów świadczenia usług oraz możliwości ich zawieszenia, zmiany lub wycofania przez Dostawców Infrastruktury.

7. W zakresie, w jakim świadczenie usługi przez któregokolwiek z Dostawców Infrastruktury zostało zawieszone, ograniczone, zmienione lub zakończone, Axence może odpowiednio zawiesić, ograniczyć, zmienić lub zakończyć udostępnianie Cloud Relay lub danego Wariantu Połączenia, informując o tym Użytkownika Licencji bez zbędnej zwłoki, a jeżeli to możliwe – z wyprzedzeniem; zastąpienie Dostawcy Infrastruktury innym podmiotem następuje w trybie określonym w § 9 ust. 5. Axence może ponadto zaprzestać udostępniania Cloud Relay w całości lub w zakresie danego Wariantu Połączenia, informując o tym Użytkownika Licencji z wyprzedzeniem; zakończenie udostępniania Cloud Relay nie wpływa na pozostałe uprawnienia Użytkownika Licencji wynikające z Umowy Licencyjnej.

8. Axence nie zapewnia gwarantowanych poziomów świadczenia Cloud Relay. Serwis Oprogramowania realizowany jest wyłącznie na zasadach określonych w Umowie Licencyjnej oraz w dokumentach w niej wskazanych.

9. Axence nie inicjuje transmisji realizowanych w ramach Cloud Relay, nie wybiera ich odbiorców ani nie wybiera i nie modyfikuje informacji zawartych w transmisji. Wyłączną odpowiedzialność za treści przekazywane w ramach Cloud Relay ponosi Użytkownik Licencji.

10. Axence nie monitoruje treści przekazywanych w ramach Cloud Relay ani nie ustala aktywnie faktów lub okoliczności wskazujących na ich bezprawność. Treść komunikacji przekazywana jest wyłącznie w postaci zaszyfrowanej pomiędzy urządzeniami końcowymi (szyfrowanie end-to-end) i Axence nie ma do niej dostępu. Nie wyłącza to uprawnienia Axence do prowadzenia, w dobrej wierze i z należytą starannością, dobrowolnych czynności sprawdzających dotyczących zgodności korzystania z Cloud Relay z niniejszym Dodatkiem.

11. Po otrzymaniu wydanego przez właściwy organ sądowy lub administracyjny nakazu podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom lub nakazu udzielenia informacji Axence wykonuje nakaz w zakresie w nim określonym, co może obejmować zawieszenie lub ograniczenie połączeń realizowanych w ramach Cloud Relay. Axence informuje Użytkownika Licencji o otrzymanym nakazie i podjętych działaniach, chyba że sprzeciwiają się temu przepisy prawa lub treść nakazu. Wykonanie nakazu nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania zobowiązań Axence.

12. Wyłączenie z możliwości korzystania z Cloud Relay, o którym mowa w ust. 4, oraz inne ograniczenia nakładane w związku z treściami przekazywanymi w ramach Cloud Relay Axence stosuje z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny do charakteru i skali naruszenia. Jeżeli charakter naruszenia na to pozwala, Axence uprzednio wzywa Użytkownika Licencji do zaniechania naruszenia w wyznaczonym terminie.

13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania z Cloud Relay z naruszeniem ust. 5 lub w sposób zmierzający do obejścia Limitów Transferu – w szczególności na podstawie anomalii wolumenu, charakterystyki lub struktury ruchu – Axence może tymczasowo ograniczyć lub zawiesić połączenia realizowane w ramach Cloud Relay w zakresie i na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, informując o tym Użytkownika Licencji wraz ze wskazaniem przyczyny oraz umożliwiając mu złożenie wyjaśnień. Axence przywraca świadczenie w pełnym zakresie niezwłocznie po ustaleniu, że naruszenie nie miało miejsca. Ust. 12 stosuje się odpowiednio. Tymczasowe ograniczenie lub zawieszenie nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania zobowiązań Axence.

14. Axence wyznacza pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu art. 11 i art. 12 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (aktu o usługach cyfrowych), umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną organom państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Radzie Usług Cyfrowych oraz Użytkownikom Licencji: axence@axence.net. Komunikacja z punktem kontaktowym może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

15. Axence informuje Użytkownika Licencji o istotnych zmianach niniejszego Dodatku w sposób wskazany w Umowie Licencyjnej.

16. W przypadku skierowania przeciwko Axence roszczeń osób trzecich albo nałożenia na Axence kar lub sankcji w związku z treściami przekazywanymi przez Użytkownika Licencji w ramach Cloud Relay z naruszeniem ust. 5, Użytkownik Licencji zwolni Axence z odpowiedzialności oraz naprawi poniesioną przez Axence szkodę, w tym pokryje uzasadnione koszty obrony prawnej.

§ 4. Wynagrodzenie

Zasady odpłatności za korzystanie z funkcjonalności objętych Dodatkiem, w tym za korzystanie z Cloud Relay, określają indywidualne uzgodnienia między Stronami (w tym w szczególności umowa zakupu licencji, zamówienie itp.), a w przypadku ich braku – Umowa Licencyjna.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Axence nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Cloud Relay. Cloud Relay wykorzystuje infrastrukturę Dostawców Infrastruktury oraz publiczną sieć Internet, których dostępność i parametry pozostają poza kontrolą Axence.

2. Zasady odpowiedzialności Axence, w tym jej wyłączenia i ograniczenia, określa Umowa Licencyjna; stosuje się je odpowiednio do Cloud Relay.

3. Obniżenie przepustowości, wyłączenie z korzystania oraz zawieszenie, ograniczenie, zmiana lub zakończenie udostępniania Cloud Relay, o których mowa w § 3, nie stanowią niewykonania ani nienależytego wykonania zobowiązań Axence.

CZĘŚĆ B. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 6. Charakter Części B i role Stron

1. Treść komunikacji przekazywanej w ramach Cloud Relay jest szyfrowana pomiędzy urządzeniami końcowymi (szyfrowanie end-to-end), a Axence nie dysponuje kluczami umożliwiającymi jej

odszyfrowanie. Treść komunikacji nie jest przesyłana do systemów Axence ani w nich zapisywana, a w Wariancie 3 przechodzi przez infrastrukturę Dostawcy Relay wyłącznie w postaci zaszyfrowanej; Dostawca Relay również nie dysponuje kluczami umożliwiającymi jej odszyfrowanie. Axence nie ma dostępu do danych osobowych zawartych w treści komunikacji i nie przetwarza ich w żadnym celu.

2. Wobec okoliczności, o których mowa w ust. 1, ani Axence, ani Dostawcy Infrastruktury nie widzą danych osobowych przekazywanych pomiędzy komponentami Oprogramowania i nie mają do nich dostępu w postaci umożliwiającej zapoznanie się z ich treścią. W warstwie zestawiania połączeń przetwarzane są wyłącznie dane techniczne niezbędne do zestawienia połączenia, określone w Załączniku nr 1.

3. Strony zawierają Część B wyłącznie z ostrożności, na wypadek gdyby przetwarzanie danych w ramach Cloud Relay – w szczególności w ocenie organu nadzorczego lub sądu – zostało uznane za przetwarzanie danych osobowych w imieniu Użytkownika Licencji przez Axence lub, za pośrednictwem Axence, przez Dostawców Infrastruktury, w szczególności Dostawcę Relay. Część B wiąże Strony od chwili rozpoczęcia korzystania z Cloud Relay w Wariancie 2 lub 3 i stosuje się w zakresie, w jakim przetwarzanie to stanowi przetwarzanie danych osobowych w imieniu Użytkownika Licencji. W tym zakresie Część B stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, a zezwolenie, o którym mowa w § 9 ust. 1, stanowi zezwolenie na dalsze powierzenie w rozumieniu art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

4. Ilekroć w niniejszym Dodatku jest mowa o przetwarzaniu danych osobowych przez Axence, rozumie się przez to wyłącznie umożliwianie zestawiania połączeń pomiędzy komponentami Oprogramowania, obejmujące przetwarzanie danych technicznych warstwy zestawiania połączeń określonych w Załączniku nr 1, bez dostępu Axence do treści komunikacji. Ilekroć w niniejszym Dodatku jest mowa o przetwarzaniu danych osobowych przez Dostawców Infrastruktury, rozumie się przez to wyłącznie hosting usługi zestawiania połączeń oraz transmisję zaszyfrowanej treści komunikacji, bez dostępu Dostawców Infrastruktury do tej treści.

5. W zakresie, o którym mowa w ust. 3, Użytkownik Licencji występuje jako administrator albo – jeżeli sam przetwarza dane w imieniu innego administratora – jako podmiot przetwarzający, a Axence odpowiednio jako podmiot przetwarzający albo dalszy podmiot przetwarzający.

6. Jeżeli Użytkownik Licencji działa jako podmiot przetwarzający, oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania w zakresie objętym niniejszym Dodatkiem, w tym do zaangażowania Dostawców Infrastruktury zgodnie z § 9.

7. Przetwarzanie w ramach Cloud Relay obejmuje dwie warstwy:

   1) warstwę zestawiania połączeń (Warianty 2 i 3) – operacje niezbędne do zestawienia połączenia pomiędzy komponentami Oprogramowania, wykonywane przez usługę zestawiania połączeń udostępnianą przez Axence w infrastrukturze Dostawcy Hostingu; w tej warstwie przetwarzane są identyfikatory węzłów końcowych (w tym adresy IP) oraz metadane zestawienia połączenia;

   2) warstwę transmisji treści (Wariant 3) – transmisję zaszyfrowanego ruchu pomiędzy komponentami Oprogramowania za pośrednictwem kanału pośredniczącego, wykonywaną w całości w infrastrukturze Dostawcy Relay; treść komunikacji nie jest przesyłana do systemów Axence ani w nich zapisywana.

§ 7. Przedmiot i charakter przetwarzania

1. Przetwarzanie w warstwie transmisji treści polega wyłącznie na transmisji (przekazie) zaszyfrowanego ruchu sieciowego, realizowanej w całości w infrastrukturze Dostawcy Relay, obejmującej krótkotrwałe, techniczne buforowanie przekazywanych pakietów, bez ich trwałego przechowywania.

2. Zakres danych przetwarzanych w ramach Cloud Relay przez Axence oraz przez poszczególnych Dostawców Infrastruktury – odrębnie dla Wariantów 2 i 3 – określa tabela zamieszczona w Załączniku nr 1 do niniejszego Dodatku, stanowiącym jego integralną część.

3. Kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują użytkowników urządzeń końcowych, pomiędzy którymi realizowane jest połączenie, w szczególności użytkowników Stacji roboczych, na których zainstalowano Agenta Axence nVision®, oraz Administratorów, a w warstwie transmisji treści (Wariant 3) – także inne osoby, których dane osobowe mogą być zawarte w zaszyfrowanej treści komunikacji przekazywanej pomiędzy komponentami Oprogramowania.

4. Dostęp Axence obejmuje dane warstwy zestawiania połączeń oraz panel administracyjny konta u Dostawcy Relay, obejmujący dane konfiguracyjne oraz zbiorcze dane statystyczne. Szczegółowy zakres przetwarzania danych określa Załącznik nr 1 do niniejszego Dodatku.

5. Czas trwania przetwarzania wynosi 90 dni od momentu nawiązania ostatniego połączenia.

§ 8. Obowiązki Axence

W zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 3:

1) Axence przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do udostępniania Cloud Relay, na udokumentowane polecenie Użytkownika Licencji, przy czym za udokumentowane polecenie uważa się Umowę Licencyjną wraz z niniejszym Dodatkiem (w tym postanowienia dotyczące przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego) oraz konfigurację Oprogramowania dokonaną przez Użytkownika Licencji, w tym Cloud Relay;

2) Axence zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały ustawowemu obowiązkowi jej zachowania;

3) Axence wdraża środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO w zakresie odpowiadającym jej roli, w szczególności w zakresie zabezpieczenia usługi zestawiania połączeń oraz dostępu do kont u Dostawców Infrastruktury; środki dotyczące infrastruktury hostingowej zapewnia Dostawca Hostingu zgodnie z Warunkami Dostawcy Hostingu, a środki dotyczące transmisji w Wariancie 3 – Dostawca Relay zgodnie z Warunkami Dostawcy Relay; środki te określa Załącznik nr 2 do niniejszego Dodatku;

4) Axence, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, wspiera Użytkownika Licencji – w miarę możliwości i za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych – w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz wspiera Użytkownika Licencji w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, z uwzględnieniem dostępnych Axence informacji oraz okoliczności, że Axence nie ma dostępu do treści komunikacji przekazywanej w ramach Cloud Relay (§ 6 ust. 1);

5) Axence zawiadamia Użytkownika Licencji o naruszeniu ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki po jego stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od stwierdzenia naruszenia, przekazując informacje dostępne Axence w chwili zawiadomienia i uzupełniając je sukcesywnie;

6) po zakończeniu korzystania z Cloud Relay Axence – stosownie do decyzji Użytkownika Licencji – usuwa lub zwraca dane osobowe, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa;

7) Axence udostępnia Użytkownikowi Licencji informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Użytkownikowi Licencji

przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, przy czym w zakresie dotyczącym infrastruktury Dostawców Infrastruktury uprawnienia audytowe realizowane są w sposób określony w § 10 ust. 3;

8) Axence informuje Użytkownika Licencji, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9. Dalsze powierzenie – Dostawcy Infrastruktury

1. W zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 3, Użytkownik Licencji udziela zezwolenia na powierzenie przez Axence przetwarzania danych osobowych w ramach Cloud Relay:

   1) Dostawcy Hostingu – w zakresie hostingu usługi zestawiania połączeń (Warianty 2 i 3), realizowanego w regionie Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

   2) Dostawcy Relay – w zakresie transmisji ruchu w warstwie transmisji treści (Wariant 3).

2. Powierzenie, o którym mowa w ust. 1, następuje na podstawie odpowiednio Warunków Dostawcy Hostingu i Warunków Dostawcy Relay. Użytkownik Licencji oświadcza, że zapoznał się z tymi warunkami i je akceptuje, oraz przyjmuje do wiadomości, że:

   1) warunki te stanowią standardowe, jednolite warunki stosowane przez Dostawców Infrastruktury wobec wszystkich klientów i nie podlegają negocjacjom ani modyfikacjom przez Axence;

   2) Axence nie ma możliwości nałożenia na Dostawców Infrastruktury obowiązków dalej idących niż wynikające z tych warunków.

3. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi ogólne zezwolenie w rozumieniu art. 28 ust. 2 RODO na korzystanie przez Dostawców Infrastruktury z dalszych podmiotów przetwarzających. Axence informuje Użytkownika Licencji o zamierzonych zmianach dotyczących dalszych podmiotów przetwarzających zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO, umożliwiając wniesienie sprzeciwu na zasadach określonych w ust. 4. Niezależnie od powyższego Użytkownik Licencji może samodzielnie monitorować zmiany dalszych podmiotów przetwarzających na stronach internetowych Dostawców Infrastruktury i przyjmuje do wiadomości, że aktualne listy tych podmiotów publikowane są pod adresami: https://servicetrust.microsoft.com/Search?keyword=Microsoft+General+-+Online+Services+Subprocessors+List (Microsoft) oraz https://www.cloudflare.com/pl-pl/gdpr/subprocessors/cloudflare-services (Cloudflare).

4. Użytkownik Licencji może wnieść sprzeciw wobec zmiany, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia od Axence. Z uwagi na to, że udostępnianie Cloud Relay bez udziału Dostawców Infrastruktury i ich dalszych podmiotów przetwarzających nie jest możliwe, skutkiem sprzeciwu jest zaprzestanie korzystania przez Użytkownika Licencji z Cloud Relay – a jeżeli zmiana dotyczy wyłącznie Dostawcy Relay, zaprzestanie korzystania z Wariantu 3; sprzeciw nie wpływa na pozostałe uprawnienia Użytkownika Licencji wynikające z Umowy Licencyjnej.

5. Zaangażowanie przez Axence innego niż Dostawcy Infrastruktury podmiotu do przetwarzania danych w ramach Cloud Relay wymaga uprzedniego poinformowania Użytkownika Licencji z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, w którym to terminie Użytkownik Licencji może wnieść sprzeciw; ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 10. Równoważność ochrony i granice odpowiedzialności

1. Strony zgodnie przyjmują, że obowiązki nałożone na Dostawców Infrastruktury na podstawie odpowiednio Warunków Dostawcy Hostingu i Warunków Dostawcy Relay zapewniają poziom ochrony danych osobowych nie niższy niż wynikający z niniejszego Dodatku, stosownie do art. 28 ust. 4 RODO, a zakres obowiązków Axence określonych w § 8 został ukształtowany z uwzględnieniem charakteru Cloud Relay oraz treści tych warunków – tak, aby dalsze powierzenie nie prowadziło do obniżenia poziomu ochrony przysługującego Użytkownikowi Licencji.

2. Usługa zestawiania połączeń hostowana jest przez Dostawcę Hostingu co do zasady w regionie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dostawca Relay może przetwarzać dane, w tym przekazywać zaszyfrowany ruch, także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W obu przypadkach może dochodzić do przekazania danych do państwa trzeciego. Przekazanie to następuje na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w tym standardowych klauzul umownych zawartych w Warunkach Dostawcy Hostingu i Warunkach Dostawcy Relay, a także – w zakresie, w jakim dany Dostawca Infrastruktury uczestniczy w programie EU-U.S. Data Privacy Framework – decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

3. W zakresie dotyczącym infrastruktury i organizacji Dostawców Infrastruktury uprawnienia kontrolne Użytkownika Licencji realizowane są poprzez udostępnienie przez Axence raportów, certyfikatów i innych informacji udostępnianych przez Dostawców Infrastruktury na podstawie stosowanych przez nich warunków. Bezpośredni audyt Dostawcy Infrastruktury przysługuje Użytkownikowi Licencji wyłącznie w zakresie, w jakim przewidują to warunki danego Dostawcy Infrastruktury.

4. Użytkownik Licencji przyjmuje do wiadomości, że Dostawcy Infrastruktury przetwarzają dane dotyczące własnych kont Axence (tj. dane, których administratorem jest Axence) oraz zbiorcze dane pochodne o ruchu sieciowym jako samodzielni administratorzy, we własnych celach określonych w ich warunkach umownych; przetwarzanie to pozostaje poza zakresem Części B. Analogicznie dane przetwarzane przez Axence w celu kontroli zgodności korzystania z Oprogramowania z Licencją oraz dane telemetryczne, o których mowa w pkt 13 Umowy Licencyjnej, Axence przetwarza jako samodzielny administrator i pozostają one poza zakresem Części B.

5. Axence odpowiada wobec Użytkownika Licencji za działania i zaniechania Dostawców Infrastruktury jak za własne, w granicach określonych w § 5 oraz w Umowie Licencyjnej.

Załącznik nr 1

TABELA – ZAKRESY PRZETWARZANIA DANYCH W RAMACH CLOUD RELAY (WARIANTY 2 I 3)

Podmiot	Rola w przetwarzaniu (w zakresie, o którym mowa w § 6 ust. 3)	Wariant 2 – zakres przetwarzania	Wariant 3 – zakres przetwarzania
Axence	podmiot przetwarzający (albo dalszy podmiot przetwarzający – § 6 ust. 5)	identyfikatory węzłów końcowych (w tym adresy IP), metadane zestawienia połączenia; brak dostępu do treści komunikacji;	jak w Wariancie 2 oraz dane konfiguracyjne i zbiorcze dane o wykorzystaniu wolumenu transmisji (w tym wariancie połączenia) oraz limitów transmisji danych; brak dostępu do treści komunikacji;
Dostawca Hostingu	dalszy podmiot przetwarzający – hosting usługi zestawiania połączeń (region EOG)	dane przetwarzane w usłudze zestawiania połączeń;	jak w Wariancie 2;
Dostawca Relay	dalszy podmiot przetwarzający – transmisja w warstwie transmisji treści	nie dotyczy	adresy IP urządzeń końcowych, metadane sesji (w szczególności znaczniki czasu, porty, wolumen i czas trwania transmisji) oraz treść komunikacji wyłącznie w postaci zaszyfrowanej pomiędzy urządzeniami końcowymi;

Kategorie osób, których dane dotyczą, oraz czas trwania przetwarzania określa § 7 ust. 3 i 5.

Załącznik nr 2

ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE (AXENCE CLOUD RELAY)

Niniejszy załącznik określa środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, stosowane w związku z danymi przetwarzanymi w ramach usługi Axence Cloud Relay (Warianty 2 i 3), z podziałem odpowiadającym rolom określonym w Warunkach usługi Axence Cloud Relay: środki wdrażane przez Axence, środki zapewniane przez Dostawcę Hostingu oraz środki zapewniane przez Dostawcę Relay. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Warunkach usługi Axence Cloud Relay.

I. Środki wdrażane przez Axence

Obszar	Środki techniczne i organizacyjne
Zarządzanie bezpieczeństwem informacji	Axence utrzymuje certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2022, obejmujący udokumentowane polityki i procedury bezpieczeństwa oraz cykliczne audyty wewnętrzne i przeglądy zarządcze.
Zabezpieczenie usług	Axence stosuje wielowarstwowe mechanizmy bezpieczeństwa obejmujące szyfrowanie komunikacji end-to-end z wykorzystaniem protokołu TLS 1.3, wzajemne uwierzytelnianie komponentów na podstawie zweryfikowanej licencji i unikalnych identyfikatorów systemowych, krótkoterminowe tokeny dostępowe generowane w procesie wymiany certyfikatów z możliwością ich natychmiastowego odwołania oraz ochronę dostępu administracyjnego poprzez uwierzytelnianie hasłowe i wieloskładnikowe (MFA).
Zarządzanie incydentami	Axence implementuje dobre praktyki zarządzania incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych w ramach wewnętrznych procedur oraz stale monitoruje infrastrukturę usług w ramach Cloud Relay w celu wykrywania anomalii w jej działaniu.
Ciągłość działania	Axence stosuje procedury ciągłości działania oraz tworzenia kopii zapasowych w odniesieniu do systemów pozostających pod kontrolą Axence.
Personel	Osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych działają na podstawie upoważnień, są zobowiązane do zachowania poufności i podlegają cyklicznym szkoleniom z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.
Klasyfikacja informacji	Informacje podlegają klasyfikacji i oznaczaniu zgodnie z wewnętrznymi zasadami determinującymi wymagany poziom ich ochrony.

II. Środki zapewniane przez Dostawcę Hostingu

Obszar	Środki techniczne i organizacyjne
Infrastruktura hostingowa	Globalna infrastruktura centrów danych, strefy dostępności, redundancja zasilania i sieci, georedundancja, monitoring 24/7, kontrola dostępu fizycznego. W ramach usług Dostawcy Hostingu wykorzystywana jest regionalna i ponadregionalna redundancja hostowania zasobów.
Certyfikacje i audyty	Microsoft Azure utrzymuje certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2022 i podlega regularnym, niezależnym audytom certyfikacyjnym. Szczegółowe informacje dotyczące zgodności usług Microsoft Azure są dostępne pod adresem: https://learn.microsoft.com/en-us/azure/compliance/

III. Środki zapewniane przez Dostawcę Relay

Obszar	Środki techniczne i organizacyjne
Transmisja w warstwie transmisji treści	Globalna rozproszona sieć PoP/edge, wysoka dostępność, ochrona DDoS, monitoring infrastruktury, odporność na awarie i rozproszone przetwarzanie ruchu.
Certyfikacje i audyty	Cloudflare utrzymuje certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2022 oraz poddaje swoje środowisko regularnym, niezależnym audytom. Szczegółowe informacje dotyczące zgodności i certyfikacji Cloudflare (Dostawcy Relay) są dostępne pod adresem: https://www.cloudflare.com/trust-hub/compliance-resources/

Środki opisane w częściach II i III stanowią element zobowiązań odpowiednio Dostawcy Hostingu i Dostawcy Relay, wynikających ze stosowanych przez nich warunków.