



Prezydent Miasta Łomża
dr MARIUSZ CHRZANOWSKI

Szanowni Państwo,

w 2014r. wdrażając projekt „Stop wykluczeniu cyfrowemu w mieście Łomża” poszukiwaliśmy rozwiązania, które zapewni nam sprawne zarządzanie infrastrukturą informatyczną dla jednostek organizacyjnych Miasta Łomża, a przede wszystkim Urzędu Miejskiego w Łomży.

Produktem, który w pełnym zakresie spełnił nasze oczekiwania stał się system Axence nVision krakowskiej firmy Axence Sp. z o.o. Sp. j., z którą nieprzerwanie współpracujemy od 2014 roku.

Obecnie wykorzystujemy szeroki wachlarz funkcjonalności, które mamy dostępne w modułach najnowszej siedemnastej wersji systemu, tj:

- **Network:** do bieżącego monitorowania stanu sieci i szybkiego reagowania na awarie.
- **Inventory:** do sprawnej inwentaryzacji sprzętu i zarządzania legalnością oprogramowania.
- **Users:** do analizy aktywności i podnoszenia świadomości użytkowników w zakresie cyberbezpieczeństwa.
- **HelpDesk:** do udzielania szybkiego wsparcia zdalnego i sprawnego zarządzania zgłoszeniami.
- **DataGuard:** do zabezpieczenia danych przed nieautoryzowanym wyciekiem na nośniki zewnętrzne.
- **AdminCenter:** jako centralny punkt zarządzania całym systemem.

Dzięki Axence nVision nasz dział IT może pracować znacznie efektywniej. System stał się „cichym stróżem” naszej sieci, który pozwala nam przewidywać potencjalne problemy, zanim wpłyną one na pracę urzędu. Doceniamy fakt, że w jednym programie otrzymaliśmy wszystkie narzędzia niezbędne do kompleksowego zarządzania infrastrukturą.

Współpraca z firmą Axence od ponad dekady przebiega wzorowo. Pomoc techniczna reaguje błyskawicznie na nasze zapytania, wykazując się profesjonalizmem i otwartością na sugestie. Pracownicy działu opieki handlowej i obsługi klienta są dostępni praktycznie w każdym czasie, a my możemy liczyć na personalne podejście oraz co jest również ważne ciekawe propozycje, oferty i dogodne rabaty. Cenna jest dla nas również możliwość zwracania się bezpośrednio do pracowników firmy Axence, z którymi zaczynaliśmy współpracę kilkanaście lat temu. Pomimo zmian, awansów i innych obowiązków są dla nas dostępni i służą pomocą co często skraca i ułatwia procedury i tworzy wyjątkową, miłą i życzliwą atmosferę i klimat do jeszcze większego zadowolenia zarówno z produktów jak i relacji zawodowych.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy zarówno firmę Axence Sp. z o.o. Sp. j., z Krakowa jak również jej flagowy system Axence nVision każdemu administratorowi i organizacji, która stawia na nowoczesne oraz bezpieczne rozwiązania IT.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

dr Mariusz Chrzanowski

Urząd Miejski w Łomży

Stary Rynek 14
18-400 Łomża

tel. +48 86 215 67 17
fax. +48 86 216 45 56

prezydent@um.lomza.pl
www.lomza.pl