

Umowa Licencyjna na Oprogramowanie Axence nVision®

Wersja z dnia 28.05.2026

Postanowienia wstępne

UWAGA DLA UŻYTKOWNIKA: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE TEJ UMOWY. UŻYTKOWANIE CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI OPROGRAMOWANIA DOSTARCZONEGO PRZEZ AXENCE SKUTKUJE AKCEPTACJĄ WARUNKÓW I TERMINÓW TEJ UMOWY, ŁĄCZNIE Z OGRANICZENIAMI: UŻYTKOWANIA - OKREŚLONYMI W PKT 2., ODSPRZEDAŻY - OKREŚLONYMI W PKT 4., ODPOWIEDZIALNOŚCI - OKREŚLONYMI W PKT 7. ORAZ SPECJALNYMI WYJĄTKAMI - OKREŚLONYMI W PKT 12. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA WARUNKI TEJ UMOWY, POWINIEN ZAPRZESTAĆ WYKORZYSTYWANIA TEGO OPROGRAMOWANIA.

Umowę mogą zawrzeć wyłącznie osoby wykorzystujące Oprogramowanie do działalności gospodarczej lub zawodowej (tj. niebędące konsumentami), z zastrzeżeniem dodatkowych ograniczeń dotyczących korzystania z licencji testowej lub trial (zob. pkt 5 oraz 12 poniżej). Konsument, który chce skorzystać z Oprogramowania powinien uzyskać uprzednią zgodę i skontaktować się z AXENCE na adres biuro@axence.net.

Dla Użytkownika Licencji tworzone jest automatycznie konto w serwisie Axence Account (regulamin dostępny pod adresem <https://axence.net/pl/regulamin-axence-account>). Serwis Axence Account służy realizacji Umowy Licencyjnej i umożliwia m.in. zarządzanie uzyskanymi Licencjami. Usunięcie konta (w sposób opisany w regulaminie serwisu Axence Account) może uniemożliwić korzystanie z Licencji. W przypadku Licencji płatnej usunięcie konta w serwisie Axence Account wstrzymuje możliwość korzystania z Licencji, ale nie wstrzymuje biegu terminu, na jaki Licencja została zamówiona (jeżeli jest to czasowa subskrypcja), a za okres wstrzymania nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty Licencyjnej. Przywrócenie konta w sposób opisany w regulaminie usługi Axence Account umożliwi dalsze korzystanie z Licencji.

Zamawiający (który dokonuje zamówienia na rzecz Użytkownika Licencji) oraz Użytkownik Licencji są związani warunkami Licencji. Zamawiający odpowiada za - zgodne z Licencją - korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika Licencji. Użytkownik Licencji odpowiada za - zgodne z Licencją - korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika Końcowego oraz Administratora.

O ile nic innego nie zostanie ustalone indywidualnie z Zamawiającym lub Użytkownikiem Licencji, Zamawiający oraz Użytkownik Licencji związani są warunkami Licencji doręczonej i zaakceptowanej w toku pierwszej instalacji Oprogramowania przez Użytkownika Licencji oraz późniejszymi jej wersjami, które zostaną udostępnione na koncie Axence Account w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie. Tryb zmiany warunków Licencji określa pkt 14.2. poniżej.

Uprawnienie do korzystania z aktualizacji i nowych wersji jest przedmiotem odrębnych postanowień lub umów pomiędzy AXENCE a Zamawiającym (z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej). Jeżeli takie uprawnienie przysługuje Użytkownikowi to Umowa Licencyjna ma zastosowanie do wszelkich aktualizacji i wersji Oprogramowania, chyba że dla aktualizacji wersji Oprogramowania lub nowej wersji Oprogramowania AXENCE określi inne warunki Licencji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w trybie określonym w pkt 14.2. poniżej. AXENCE będzie samodzielnie decydować, czy nowe warunki Licencji dotyczyć będą wszystkich, czy wyłącznie nowych wersji Oprogramowania, o czym poinformuje przy zmianie warunków Licencji w sposób opisany w pkt 14.2. poniżej.

Użytkownik przed zainstalowaniem aktualizacji lub nowej wersji Oprogramowania zobowiązany jest zapoznać się nie tylko z warunkami Licencji, ale także z techniczną specyfikacją zmiany, udostępnioną mu w trybie określonym w pkt 14.2. poniżej.

Oprogramowanie nie może być wykorzystywane sprzecznie z prawem lub zasadami współzycia społecznego.

1. Definicje:

“Agent Axence nVision®” - składnik Oprogramowania instalowany na Stacjach Roboczych, który umożliwia korzystanie z funkcji Oprogramowania przez Użytkowników końcowych.

„Oprogramowanie” oznacza (a) całą zawartość plików, nośników (niezależnie od rodzaju), które są dostarczone wraz z niniejszą umową lub które zostały udostępnione przez AXENCE lub jego przedstawiciela w szczególności poprzez środki porozumiewania się na odległość, włączając w to (ale nie ograniczając): (i) dane komputerowe lub oprogramowanie dostarczone przez AXENCE lub innego, niezależnego twórcę oprogramowania; (ii) cyfrowe obrazy, zdjęcia, rysunki, dźwięki oraz inne dzieła artystyczne („Zasoby multimedialne”); (iii) instrukcje drukowane lub w postaci elektronicznej („Dokumentacja”); oraz (b) uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Oprogramowania, licencjonowane Użytkownikowi przez AXENCE (określane zbiorczą nazwą „Uaktualnienia”).

„Licencja” oznacza prawo do korzystania z Oprogramowania na podstawie niniejszej Umowy określającej warunki i ograniczenia prawne, którym podlega korzystanie z Oprogramowania.

„Użytkownik Licencji” oznacza użytkownika (osobę fizyczną lub organizację) Oprogramowania, który akceptuje warunki Licencji przy pierwszej instalacji Oprogramowania (Użytkownik Licencji umożliwia korzystanie z Licencji Użytkownikom Końcowym oraz Administratorom i Administratorom głównym).

„Użytkownik Końcowy” oznacza osobę faktycznie korzystającą z Oprogramowania w oparciu o Licencję uzyskaną przez Użytkownika Licencji, bez uprawnień administracyjnych.

“Administrator” lub “Administrator IT” użytkownik z uprawnieniami administracyjnymi w konsoli zarządzającej Axence nVision®.

“Administrator główny” (typ konta Administratora) użytkownik z najwyższymi uprawnieniami administracyjnymi w szczególności ma możliwość nadawania uprawnień Administratora.

„Użytkownik” oznacza łącznie Użytkownika Licencji oraz Użytkownika Końcowego oraz Administratora (w tym Administratora głównego).

„Użytkowanie” oznacza uzyskanie dostępu, instalowanie, ładowanie, kopiowanie lub jakiegokolwiek inne uzyskiwanie korzyści z Oprogramowania lub jakąkolwiek inną formę eksploatacji Oprogramowania (dozwolony sposób eksploatacji określa Dokumentacja dostępna na stronie axence.net).

„Liczba dozwolona” oznacza sumę parametrów ograniczających korzystanie z Oprogramowania w ramach udzielonej Licencji. Liczba dozwolona wyznaczona jest poprzez liczbę Agentów Axence nVision® z ograniczeniem liczby instalacji na Stacjach roboczych lub Unikalnych Sesji Użytkowników, przy czym każde z tych ograniczeń obowiązuje samodzielnie, a przekroczenie któregośkolwiek z nich stanowi przekroczenie Liczby dozwolonej.

“Serwis Axence Account” - serwis dostępny pod adresem <https://axence.net/pl/regulamin-axence-account> prowadzony przez Axence i umożliwiający zamawianie Licencji i zarządzanie nimi.

„Unikalna Sesja Użytkownika” - definicja oznacza połączenie sesją od unikalnego użytkownika rozumianego jako unikalny identyfikator SID - będącego numeryczną reprezentacją podmiotu zabezpieczeń, służącego do identyfikacji domeny lub lokalnego użytkownika komputera (więcej informacji odnośnie identyfikatora SID zob.: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/243330/well-known-security-identifiers-in-windows-operating-systems>).

„**Komputer**” oznacza urządzenie elektroniczne, które akceptuje informacje w postaci cyfrowej lub podobnej i przetwarza je w celu uzyskania określonego rezultatu w oparciu o sekwencję instrukcji.

„**Stacja robocza**” oznacza Komputer przeznaczony do bezpośredniej pracy użytkownika, jak również dostęp do Komputera lub systemu operacyjnego przez klienta zdalnego dostępu (usługi terminalowe) lub środowisko na maszynie wirtualnej lub inne urządzenie lub oprogramowanie spełniające podobną funkcję, na którym zainstalowany zostanie Agent Axence nVision®.

„**Wersja trial**” (zwana także „Wersją próbną”, „Wersję testową”, „Wersję nieodpłatną”, „Wersję bezpłatną”, „Wersję darmową”) oznacza wersję nieodpłatną, która może zawierać ograniczone funkcjonalności, ograniczoną czasowo oraz co do liczby Użytkowników, którzy mogą korzystać z oprogramowania. Czas trwania wersji trial i dostęp zgodnie z Liczbą dozwoloną jest ograniczony i komunikowany na stronach AXENCE oraz w serwisie Axence Account (z czym Użytkownik Licencji powinien się zapoznać). Liczba dozwolona może być inna jeśli Użytkownik Licencji lub Zamawiający zawarł z Axence odrębne porozumienie w tym zakresie. Zasady Wersji trial są obowiązujące również dla wersji demonstracyjnych lub wersji NFR (not for resale).

„**Zamawiający**” - podmiot zamawiający i opłacający Licencję, który jednocześnie sam - jako Użytkownik Licencji - korzysta z zamówionego Oprogramowania lub sam nie korzysta z Oprogramowania, ale umożliwia Użytkownikowi Licencji korzystanie z Oprogramowania.

Jako „**AXENCE**” należy rozumieć:

spółkę prawa polskiego działającą pod nazwą AXENCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Krakowie (30-527), przy ul. Na Zjeździe 11, posiadającą numer KRS: 0000903894, numer REGON: 120773290, NIP: 6751399589.

2. **Ogólne warunki użytkowania.** Jak długo Użytkownik Licencji spełnia warunki określone w niniejszej Umowie Licencyjnej (w skrócie nazywanej „Umową”), AXENCE udziela mu niewyłącznej, ograniczonej co do Liczby dozwolonej oraz zamówionych modułów, Licencji na użytkowanie Oprogramowania do celów i w sposób określony w Dokumentacji. Z zastrzeżeniem Wersji trial oraz możliwości korzystania z aktualizacji (o czym mowa w pkt 5 poniżej) Licencja udzielana jest bez ograniczeń czasowych, chyba, że co innego wynikać będzie z odrębnych uzgodnień. Szczegóły dotyczące czasu trwania Licencji, zakresu konfiguracji i objętych licencją modułów funkcjonalnych, a także Liczby dozwolonej określają warunki uzgodnione w toku zamówienia dokonanego za pośrednictwem Serwisu Axence Account lub w inny sposób (np. tradycyjny).

W przypadku zawarcia odrębnej umowy (w tym zawierającej indywidualne uzgodnienia) pomiędzy Użytkownikiem lub Zamawiającym oraz AXENCE, postanowienia tej umowy mają pierwszeństwo wobec niniejszej Umowy licencyjnej.

Niektóre materiały dostarczone przez niezależnych producentów mogą być przedmiotem innych warunków, które są zwykle opisane w plikach „Czytaj” znajdujących się obok tych materiałów.

2.1. Licencja na Oprogramowanie. Poprzez udzielenie Licencji AXENCE upoważnia Użytkownika do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji określonej w Licencji lub dowodzie zakupu Oprogramowania lub innym wiążącym Strony Dokumentacie. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z Dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem. AXENCE umożliwia korzystanie z Oprogramowania na czas określony w Licencji. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją oraz wszelkimi instrukcjami i wskazówkami AXENCE. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się ze wszystkimi materiałami dotyczącymi Oprogramowania i udostępnionymi przez AXENCE. Użytkownik Licencji (odpowiednio Zamawiający) nie jest uprawniony do wykorzystywania Oprogramowania do świadczenia jakichkolwiek odpłatnych (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio) usług, czynności, działań lub aktywności o charakterze zawodowym lub zarobkowym na rzecz jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, chyba że zawarł w tym zakresie odrębne porozumienie z AXENCE.

2.2. Składniki Oprogramowania: serwer zarządzający Axence nVision®, konsola zarządzająca Axence nVision®, Agent Axence nVision®.

2.3. Wykorzystanie na serwerze. Użytkownik Licencji może zainstalować jedną kopię serwera zarządzającego Axence nVision® oraz wiele kopii konsoli zarządzającej nVision w wyłącznym celu wykorzystania Oprogramowania za pomocą poleceń, danych lub instrukcji (skrypty) z innego komputera w sieci - przy założeniu, że całkowita liczba Stacji roboczych mających dostęp do Oprogramowania nie przekracza Liczby dozwolonej.

2.4. Instalacja Agentów nVision. Użytkownik Licencji ma prawo do zainstalowania Agentów nVision na określonej liczbie Stacji roboczych. Liczba ta określona jest w ramach Liczby dozwolonej. Użytkownik Licencji, korzystający ze środowiska maszyny wirtualnej, powinien - przed dokonaniem zamówienia Licencji - zweryfikować z przedstawicielem AXENCE, czy planowana liczba Licencji odpowiada rzeczywistemu zapotrzebowaniu w tym środowisku.

2.5. Kopia zapasowa. Użytkownik Licencji ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Komputerze. Kopia zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem

Oprogramowania. Kopia zapasowa nie może być zastępowana osobie trzeciej. Nie można przekazać praw do kopii zapasowej, jeżeli nie przekazało się wszelkich praw do Oprogramowania na mocy postanowień pkt 4. Kopia zapasowa nie odnosi się do kopii wersji instalacyjnej Oprogramowania.

2.6. Biblioteka skryptów. Oprogramowanie może zawierać funkcjonalność pod nazwą „Biblioteka skryptów”, która umożliwia Użytkownikowi uruchamianie skryptów, poleceń oraz automatyzacji przeznaczonych do wykonywania operacji administracyjnych i diagnostycznych na urządzeniach zarządzanych za pomocą Oprogramowania. W ramach tej funkcjonalności udostępniane mogą być skrypty wbudowane (przygotowane przez AXENCE) oraz skrypty społecznościowe (tworzone, modyfikowane lub zgłaszane przez innych użytkowników, klientów lub podmioty trzecie). AXENCE jest uprawnione, według własnego uznania, do badania i weryfikacji wybranych skryptów przed ich udostępnieniem w Bibliotece skryptów pod kątem ich ogólnej stabilności lub zgodności z opisem. Podjęcie takich działań przez AXENCE ma charakter wyłącznie pomocniczy i w żadnym wypadku nie stanowi gwarancji, zapewnienia ani rękojmi, że dany skrypt jest bezpieczny, wolny od wad lub odpowiedni dla środowiska teleinformatycznego konkretnego Użytkownika Licencji, posiadanej przez niego konfiguracji sprzętowej, wersji systemów operacyjnych czy też określonego sposobu użycia. Użytkownik Licencji przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że ostateczny rezultat oraz bezpieczeństwo wykonania każdego skryptu zależą od czynników technicznych pozostających całkowicie poza kontrolą AXENCE. Do czynników tych należą w szczególności: aktualny stan techniczny urządzeń, struktura uprawnień kont administratorów, polityki bezpieczeństwa i ograniczenia domenowe, obecność innego oprogramowania (w tym systemów antywirusowych) oraz parametry i zakres wdrożenia skryptu określone przez osobę uruchamiającą. Użytkownik Licencji ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wybór określonego skryptu, samodzielną ocenę jego przydatności oraz kodu źródłowego pod kątem własnego środowiska, a także za samą decyzję o jego uruchomieniu. Przed wykonaniem jakiegokolwiek skryptu (w szczególności skryptu wpływającego na konfigurację urządzeń lub systemów) w środowisku produkcyjnym, Użytkownik Licencji jest zobowiązany do dokładnego przetestowania go w odizolowanym i bezpiecznym środowisku testowym oraz do sporządzenia aktualnej kopii zapasowej danych i systemów, na które skrypt może oddziaływać. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, AXENCE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym utratę lub uszkodzenie danych, niepożądane zmiany w konfiguracji sprzętu lub systemów, przestoje w pracy organizacji, utratę zysków, niedostępność usług lub systemów informatycznych, które powstały w bezpośrednim lub pośrednim związku z wyborem, konfiguracją, modyfikacją lub uruchomieniem skryptu z Biblioteki skryptów przez Użytkownika, Użytkownika Licencji, Użytkownika Końcowego lub administratora. Fakt udostępnienia jakiegokolwiek skryptu w Bibliotece skryptów, bez względu na to, czy jest to

skrypt wbudowany, czy społecznościowy, nie zwalnia Użytkownika Licencji z obowiązku zachowania należytej staranności zawodowej oraz przeprowadzenia własnej, niezależnej oceny bezpieczeństwa i zasadności jego użycia w danej sytuacji.

3. Prawa autorskie. Podmiotem uprawnionym do autorskich praw majątkowych do Oprogramowania jest AXENCE. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Oprogramowania jest wartościową tajemnicą handlową AXENCE i jej dostawców. Oprogramowanie jest także chronione przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm. - dalej "Ustawa o prawie autorskim") oraz przez właściwe umowy międzynarodowe. Oprogramowanie należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Oprogramowania lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków określonych w punkcie „Ogólne warunki użytkowania”. Wszystkie kopie dozwolone przez niniejszą Umowę muszą zawierać tę samą informację o prawach autorskich oraz inne właściwe uwagi znajdujące się na lub w Oprogramowaniu. Użytkownik zobowiązuje się nie zwiększać funkcjonalności Oprogramowania, a także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Oprogramowania, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa (nawet w takim przypadku wyłącznie w zakresie i na warunkach przewidzianych w tych przepisach). Jeżeli zastosowanie znajdzie wyjątek wskazany w zdaniu poprzednim to i tak Użytkownik ma obowiązek udzielić w tym zakresie wszelkich informacji na żądanie AXENCE. Znaki handlowe muszą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Znaki handlowe mogą być jedynie użyte do określenia wydruku sporządzonego przez Oprogramowanie. Użytkownik nie nabywa praw autorskich do Oprogramowania. Czynności wskazane w art. 75 ust. 1 zd. 1 Ustawy o prawie autorskim wymagają odrębnej i wyraźnej zgody AXENCE (chyba, że uprawnienie do ich realizacji wymaga z niniejszej Umowy licencyjnej).

4. Przeniesienie prawa. Niniejsza Umowa nie upoważnia do pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania, przenoszenia oraz użyczenia Oprogramowania i Dokumentacji.

5. Oprogramowanie na wiele platform / Oprogramowanie wielojęzyczne / Oprogramowanie na wielu nośnikach / Wiele kopii / Zestawy / Uaktualnienia. Jeżeli Oprogramowanie obsługuje wiele platform lub języków, jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie na wielu nośnikach, jeżeli Użytkownik otrzymał w jakikolwiek inny sposób wiele kopii Oprogramowania lub jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie w zestawie z innym oprogramowaniem, całkowita liczba Stacji roboczych, na których wszystkie wersje Oprogramowania mogą być zainstalowane, nie może przekroczyć Liczby dozwolonej. Przekroczeniem Liczby dozwolonej (które uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania) będzie zarówno instalacja Oprogramowania na większej liczbie Stacji roboczych niż liczba zamówionych

Licencji (np. instalacja na kolejnej maszynie wirtualnej pomimo braku Licencji) jak i uruchomienie Oprogramowania na jednej Stacji roboczej, ale w ramach kilku Unikalnych Sesji Użytkownika. Przekroczenie Liczby dozwolonej stanowi naruszenie warunków niniejszej Licencji. Użytkownik nie ma prawa do najmu, dzierżawy, sublicencjonowania, pożyczania lub przekazywania jakichkolwiek wersji lub kopii Oprogramowania, które nie jest używane.

Z wyłączeniem Wersji trial (Wersji próbnej, Wersji bezpłatnej), Użytkownik ma prawo do pobierania i korzystania z aktualizacji Oprogramowania przez okres jednego roku od dnia zawarcia umowy uprawniającej do korzystania z Oprogramowania na podstawie Licencji (za który uznaje się dzień wystawienia przez AXENCE dokumentu sprzedaży lub wygenerowania klucza licencyjnego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej lub inny dzień wskazany w warunkach udostępnionych przez AXENCE). Po upływie tego okresu prawo do aktualizacji wygasa, chyba że zostanie ono przedłużone na mocy odrębnych, odpłatnych uzgodnień (np. umowy serwisowej). Indywidualne warunki zakupu Oprogramowania mogą określać inny okres lub zasady aktualizacji, przy czym w przypadku braku takich odrębnych postanowień stosuje się zasadę rocznego okresu od dnia zawarcia umowy. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Wersji trial (Wersji próbnej), do której prawo do aktualizacji regulują odrębne zasady wskazane dla tej wersji.

5.1. Użytkownik Licencji może korzystać tylko z praw w ramach jednej licencji dotyczącej Wersji trial. Korzystanie z większej liczby Wersji trial przez Użytkownika stanowi rażące naruszenie warunków licencyjnych.

5.2. AXENCE może uzależnić korzystanie z Wersji trial od podania danych kontaktowych oraz wyrażenia zgody marketingowej przez Użytkownika Licencji. Zamówienie licencji płatnej lub zakończenie korzystania z Licencji nieodpłatnej nie stanowi automatycznego wycofania zgody marketingowej (można ją wycofać w każdej chwili w sposób opisany poniżej). Wycofanie zgody marketingowej, o której mowa powyżej, może spowodować zablokowanie Wersji trial. Oświadczenie o wyrażeniu zgody będzie pozyskiwane w sposób wyraźny, w związku z czym pobranie Oprogramowania lub zawarcie Umowy licencyjnej nie będzie automatycznie rozumiane jako wyrażenie zgody.

Więcej informacji zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci>.

5.3. Jeżeli Oprogramowanie zostało nabyte jako Uaktualnienie (Aktualizacja lub Upgrade) z poprzedniej wersji Oprogramowania, warunkiem legalnego korzystania z Uaktualnienia jest posiadanie przez Użytkownika ważnej i legalnej Licencji na poprzednią wersję. Zakup i instalacja

Uaktualnienia nie uprawnia do zwiększenia łącznej Liczby dozwolonej (liczby stanowisk/agentów). Z momentem instalacji Uaktualnienia, prawo do korzystania z poprzedniej wersji Oprogramowania wygasa, a Użytkownik zobowiązany jest do jej odinstalowania, chyba że Uaktualnienie i poprzednia wersja są zainstalowane na tym samym komputerze (serwerze) wyłącznie w celu migracji danych. Poprzednia wersja Oprogramowania nie może być przeniesiona na inny komputer ani udostępniona osobom trzecim. Wraz z udostępnieniem Uaktualnienia wygasają wszelkie zobowiązania AXENCE do świadczenia usług wsparcia technicznego lub serwisu dla poprzedniej wersji Oprogramowania.

6. Wyłączenie odpowiedzialności. AXENCE i jej dostawcy nie gwarantują i nie mogą gwarantować wydajności lub efektywności użytkownika Oprogramowania. AXENCE i jej dostawcy nie dają żadnych gwarancji, warunków, postanowień i ustaleń, zarówno jawnych jak i dorozumianych, ustalonych umownie czy zwyczajowych, jak i w jakiegokolwiek innej postaci, włączając w to (ale nie ograniczając) możliwe naruszenie praw autorskich osób trzecich, integrację, satysfakcję z jakości lub użyteczności do konkretnych zastosowań.

7. Ograniczenie odpowiedzialności. AXENCE licencjonuje Oprogramowanie w formie, w jakiej zostało ono dostarczone i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku AXENCE oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie niniejszego Oprogramowania, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel firmy AXENCE został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody lub roszczeń osoby trzeciej. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszej Umowie nie ogranicza odpowiedzialności firmy AXENCE z tytułu śmierci lub utraty zdrowia spowodowanej umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem firmy AXENCE. W ramach niniejszej Umowy Licencyjnej Użytkownik wyraźnie potwierdza prawo AXENCE do działania w imieniu swoich dostawców wyłącznie w zakresie wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i/lub ograniczenia obowiązków lub zobowiązań określonych w punkcie 6 (co oznacza, że wskazane ograniczenia są skuteczne także względem dostawców - w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem / Zamawiającym a Dostawcą).

8. Serwis Oprogramowania. Uprawnienie do serwisu Oprogramowania przysługuje Użytkownikowi Licencji odpłatnej (czyli z wyłączeniem Wersji trial i wersji testowej) w okresie i na zasadach tożsamyh z uprawnieniem do aktualizacji, o którym mowa w pkt 5, liczonym od tego samego zdarzenia, w tym z pierwszeństwem indywidualnych uzgodnień. Serwis świadczony jest na zasadach określonych odrębnym dokumentem, który jest jednak integralnie związany

z niniejszą Umową Licencyjną. Warunki serwisu doręczane są razem z Umową Licencyjną lub w ramach uzgodnień z Użytkownikiem Licencji lub Zamawiającym, a także dostępne w Serwisie Axence Account na koncie Użytkownika Licencji oraz na stronie internetowej Axence pod adresem <https://axence.net/pl/umowa-serwisowa-axence-nvision>.

9. Zastosowanie Licencji. Użytkownicy Licencji wyrażają zgodę, że w razie wystąpienia AXENCE lub jej odpowiednio umocowanych przedstawicieli, w ciągu 30 (słownie trzydziestu) dni od daty takiego wystąpienia, w pełni udokumentują użytkowanie całego Oprogramowania AXENCE pod kątem zgodności z Umową Licencyjną AXENCE.

10. Zasady eksportowe. Użytkownik Licencji oraz Zamawiający wyrażają zgodę na nieeksportowanie i nie reeksportowanie Oprogramowania, jego części ani żadnego procesu lub usługi będących bezpośrednim produktem Oprogramowania (zwanymi dalej wspólnie „Składnikami Zastrzeżonymi”) do żadnego kraju, osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, podlegających ograniczeniom eksportowym nałożonym przez Polskę, UE, Stany Zjednoczone ani do żadnego przedstawiciela narodowości któregośkolwiek z tych krajów, bez względu na miejsce jego przebywania, który zamierza przekazać lub przesłać Składniki Zastrzeżone z powrotem do tego kraju. Wszelkie prawa do użytkowania Oprogramowania są udzielane wyłącznie przy założeniu, że tracą one moc, w przypadku złamania powyższych zastrzeżeń.

11. Jurysdykcja. Wszelkie spory dotyczące niniejszej Umowy będą rozstrzygane na mocy prawa polskiego i przez sądy polskie zgodnie z siedzibą AXENCE. Niniejsza Umowa nie podlega ustaleniom Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowych Umowach Sprzedaży Towarów, której zastosowanie jest niniejszym jednoznacznie wyłączone.

12. Szczególne wyjątki.

12.1. Warunki dotyczące produktów testowych. Jeżeli Oprogramowanie otrzymane wraz z niniejszą Umową licencyjną jest Oprogramowaniem testowym lub wersją beta („Oprogramowanie testowe”), niniejszy punkt Umowy ma zastosowanie. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie określone w niniejszym punkcie stoi w sprzeczności z innymi postanowieniami Umowy, postanowienia z niniejszego punktu mają zastosowanie w zakresie niezbędnym do rozwiązania konfliktu. Użytkownik otrzymujący Oprogramowanie testowe przyjmuje do wiadomości, że oprogramowanie jest w stanie niegotowym, nie reprezentuje końcowego produktu firmy AXENCE i może zawierać błędy oraz powodować inne problemy, których efektem może być zawieszenie się systemu i/lub utrata danych. W konsekwencji Oprogramowanie testowe funkcjonuje w takiej formie, w jakiej zostało dostarczone, bez żadnych gwarancji lub

odpowiedzialności, a Użytkownik akceptuje ewentualne negatywne konsekwencje związane z korzystaniem z Oprogramowania testowego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że AXENCE nie obiecuje i nie gwarantuje, że Oprogramowanie testowe zostanie ogłoszone i udostępnione komukolwiek w przyszłości, że AXENCE nie ma zarówno umownego jak i dorozumianego zobowiązania do ogłaszania lub wprowadzania na rynek Oprogramowania testowego oraz że AXENCE może nie wprowadzić na rynek produktu podobnego lub zgodnego z Oprogramowaniem testowym. Zgodnie z tymi warunkami Użytkownik uznaje, że wszelkie badania i prace deweloperskie poczynione w związku z Oprogramowaniem testowym lub innym produktem związanym z Oprogramowaniem testowym zostały poczynione wyłącznie na jego własne ryzyko. Podczas trwania tej umowy, na życzenie AXENCE, Użytkownik zgadza się udzielić AXENCE informacji na temat testowania Oprogramowania, włącznie z raportem błędów. Jeżeli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie testowe na mocy osobnej umowy, wykorzystanie Oprogramowania testowego także podlega tej umowie. Użytkownik zgadza się i potwierdza, że nie ma praw do sublicencjonowania, dzierżawienia, najmu, pożyczania lub przekazywania Oprogramowania testowego. Po otrzymaniu kolejnej wersji Oprogramowania testowego lub po wypuszczeniu na rynek komercyjnej wersji Oprogramowania - niezależnie od tego, czy jest to samodzielny produkt czy część większej całości - Użytkownik zgadza się zwrócić lub zniszczyć wszystkie wcześniejsze wersje Oprogramowania testowego otrzymane od AXENCE lub jej przedstawiciela i przestrzegać postanowień Umowy Licencyjnej. Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu lub zniszczenia wszystkich wersji Oprogramowania testowego w ciągu 30 (słownie trzydziestu) dni od dnia zakończenia testowania tego Oprogramowania, kiedy ta data jest wcześniejsza niż data pierwszego wypuszczenia na rynek komercyjnej wersji Oprogramowania.

12.2. Wersje próbne, demo, wersje nie do odsprzedaży, dodatkowe warunki. Jeżeli produkt otrzymany z niniejszą Licencją jest wersją próbną, Wersją Trial, demo lub kopią nie do odsprzedaży („Wersja próbna” / “Wersja trial”), do czasu zakupu pełnego produktu mają zastosowanie poniższe warunki. W przypadku gdy jakieś postanowienie określone w niniejszym punkcie stoi w sprzeczności z innymi postanowieniami Umowy, postanowienia z niniejszego punktu mają zastosowanie w zakresie niezbędnym do rozwiązania konfliktu. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE WERSJE PRÓBNE OPROGRAMOWANIA ZAWIERAJĄ OGRANICZONĄ FUNKCJONALNOŚĆ I/LUB OGRANICZENIA CZASOWE FUNKCJONOWANIA. AXENCE LICENCJONUJE OPROGRAMOWANIE W TAKIEJ FORMIE, W JAKIEJ ZOSTAŁO DOSTARCZONE, WYŁĄCZNIE W CELU PREZENTACJI. Jeżeli Wersja próbna Oprogramowania jest ograniczona czasowo, program zakończy działanie po określonym okresie czasu (np. 14, 30 lub 45 dni) od chwili instalacji („Data wygaśnięcia”). Data wygaśnięcia Licencji jest określona przez samo Oprogramowanie. Po Dacie wygaśnięcia, Umowa Licencyjna automatycznie wygasa, chyba że AXENCE przedłuży tę Licencję na skutek dokonania zakupu pełnej wersji Oprogramowania. Użytkownik niniejszym przyjmuje do

wiadomości, że Wersje próbne Oprogramowania wygasają po dacie wygaśnięcia i - zgodnie z tym - dostęp do plików lub wydruków stworzonych przez Wersje próbne Oprogramowania następuje wyłącznie na odpowiedzialność Użytkownika.

13. Kontrola używania Oprogramowanie i zbieranie danych telemetrycznych.

13.1. System kontroli licencji Oprogramowania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Oprogramowanie automatycznie komunikuje się z AXENCE w celu zapewnienia należytego funkcjonowania i monitorowania zgodności Oprogramowania z zakupioną licencją. Tymi danymi są m.in. nazwa serwera instalacji, jego adres IP, Liczba dozwolona, liczba obiektów sieciowych oraz liczba Użytkowników.

13.2. Dane telemetryczne. AXENCE przetwarza niektóre dane ilościowe generowane przez Oprogramowanie (które nie umożliwiają identyfikacji osób i/lub danych osobowych). Szczegółowe informacje o tych danych znajdują się pod adresem: <https://axence.net/dane-telemetryczne>. Wskazane dane telemetryczne zbierane są w celach statystycznych oraz związanych z dostosowaniem świadczonej usługi, do wykorzystania tylko i wyłącznie przez AXENCE i nie są udostępniane innym podmiotom. Żadne inne dane generowane przez Oprogramowanie nie są zbierane ani przesyłane. W związku z wyżej wymienionym dostosowaniem usługi, Użytkownik Licencji otrzyma od AXENCE lub Autoryzowanego Partnera informację co do możliwości bardziej efektywnego wykorzystania Oprogramowania - w szczególności w związku z przekroczeniem Liczby dozwolonej (np. rekomendacja co do zmiany planu licencyjnego). Autoryzowany Partner nie otrzymuje od AXENCE danych telemetrycznych a wyłącznie informację o zakresie możliwej zmiany planu licencyjnego. W tym przypadku zestawiane będą dane telemetryczne z danymi określonego Zamawiającego/Użytkownika Licencji. Nie dotyczy to jednak danych Użytkownika Końcowego - nie dochodzi do powiązania danych telemetrycznych z danymi określonego Użytkownika Końcowego korzystającego na danej Stacji roboczej z Oprogramowania.

13.3. Użytkownik może zgłosić sprzeciw co do wykorzystania danych telemetrycznych do celu personalizacji usługi, wysyłając żądanie na adres biuro@axence.net.

13.4. AXENCE zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich przesyłanych danych.

13.5. Dane kontaktowe Zamawiającego lub Użytkownika Licencji mogą być udostępniane do Partnerów AXENCE na etapie realizacji zamówienia Licencji jak i na dalszym etapie współpracy z Zamawiającym lub Użytkownikiem Licencji. Podobnie, na w/w etapach te dane mogą być pozyskiwane od Partnerów. Jest to uzasadniony interes AXENCE. Zamawiający lub Użytkownik Licencji - w zakresie informacji stanowiących dane osobowe - może zgłosić sprzeciw, żądając:

- zmiany Partnera;
- zaprzestania udostępniania danych do konkretnego Partnera lub wszystkich Partnerów. Zamawiający lub Użytkownik Licencji może dokonać wyboru konkretnego Partnera. Więcej informacji zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci>.

Celem udostępnienia danych lub pozyskania danych od Partnerów, w tym danych osobowych, jest:

- wsparcie zawartej Umowy Licencyjnej;
- obsługa procesu zawierania Umowy Licencyjnej.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Jeżeli jakkolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana przez którąkolwiek stronę za zbędną lub niemającą zastosowania, nie powoduje to nieważności całej Umowy, która pozostaje w mocy i której postanowienia mogą być wykonywane zgodnie z ich treścią. Niniejsza Umowa nie ogranicza praw Użytkownika wynikających z lokalnego prawodawstwa.

14.2. Zmiana Licencji:

AXENCE zastrzega na swoją rzecz prawo do zmiany Umowy Licencyjnej. Aktualizacja Oprogramowania lub wprowadzenie jego nowej wersji nie wymaga zmiany Licencji, chyba że AXENCE postanowi inaczej.

Nowa wersja Licencji zostanie udostępniona z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez konto Axence Account stworzone dla Użytkownika Licencji, a informacja o tym przesłana na podany adres e-mail Użytkownika Licencji. Użytkownik Licencji/Zamawiający ma możliwość rezygnacji z Licencji poprzez odinstalowanie Oprogramowania. W przypadku rezygnacji z Licencji nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty Licencyjnej.

15. Dodatkowe informacje na temat niniejszej Umowy można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy AXENCE. Axence, Axence nVision[®], Axence ConnectPro[®], Axence SecureTeam[®] są zarejestrowanymi znakami towarowymi lub znakami handlowymi firmy AXENCE w Stanach Zjednoczonych, Unii Europejskiej w tym w Polsce i innych krajach.

16. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych Zamawiającego oraz Użytkownika licencji (a także ich pracowników/współpracowników) jest AXENCE („Spółka”).

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: zawarcia i wykonania umowy Licencyjnej, a także realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym podatkowych.

Wszystkim w/w podmiotom przysługuje prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych:

- Partnerzy, celem udostępnienia danych jest:
 - wsparcie zawartej Umowy Licencyjnej;
 - obsługa procesu zawierania Umowy Licencyjnej.
- Dane w w/w celach są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes AXENCE (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- Podmioty świadczące usługi informatyczne w imieniu AXENCE w związku z realizacją Licencji.

W oparciu o uzasadniony interes AXENCE (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) dane Zamawiającego oraz Użytkownika Licencji mogą być pozyskiwane od Partnera w związku z realizacją Umowy Licencyjnej.

Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji w/w celów. Zamawiający oraz Użytkownik licencji może udostępniać AXENCE dane osobowe swoich pracowników/współpracowników wyłącznie w oparciu o legalną podstawę udostępnienia danych, w celu realizacji Umowy Licencyjnej, po spełnieniu względem tych osób obowiązku informacyjnego, który będzie wskazywał m.in. AXENCE jako odbiorcę tych danych.

Zob. więcej Polityka prywatności: <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci>.